

Privacy Policy

JouwPrivacy.com

Laatst bijgewerkt: 6 augustus 2026

Onze belofte: Wij verzamelen alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het verwerken van je bestelling en het leveren van onze diensten. We verkopen nooit gegevens aan derden en gebruiken geen tracking of cookies.

1. Verantwoordelijke.

JouwPrivacy.com is de handelsnaam van Overnight Technology, gevestigd aan de Hoofdstraat 14, 4564 AP in Sint Jansteen, Nederland (BTW-nummer NL005184667B17, KVK-nummer 96028548).

Heb je vragen over deze privacy policy of wil je je privacyrechten uitoefenen? Dan kun je contact opnemen via de contactpagina op onze website.

2. Verwerking van Persoonsgegevens.

Wanneer je een bestelling plaatst, verwerkt JouwPrivacy.com de volgende (persoons)gegevens:

- een random gegenereerd ordernummer;
- je naam;
- je e-mailadres;
- je adresgegevens (voor verzending, facturatie en communicatie);
- het bestelde product of de dienst, inclusief de prijs en eventuele extra informatie die je zelf toevoegt;
- je gekozen betaalmethode (verwerkt via Mollie).

Voor de SIM-only dienst verwerken wij daarnaast de wettelijk verplichte registratiegegevens (NAWT: naam, adres, woonplaats en telefoonnummer) en de technische gegevens die noodzakelijk zijn voor activering en beheer van de SIM-kaart. Zie hiervoor paragraaf 8.

Via het Mollie-dashboard heeft JouwPrivacy.com enkel inzicht in:

- ordernummer;
- een uniek Mollie 'Payment ID';
- het land waarin de bestelling is geplaatst;
- de laatste 4 cijfers van je IBAN-nummer of creditcard (bij handmatige overschrijving: volledig IBAN);
- type betaling (privé of zakelijk);
- betaalmethode (bijv. iDEAL + Wero, PayPal, Mastercard);
- het land van de betaalmethode of bank;
- de bruto- en nettoprijs, inclusief de fees;
- de datum en tijd wanneer de bestelling afgerond is;
- bij PayPal: het ingevulde verzendadres, voornaam, achternaam en PayPal e-mailadres.

Via Mollie worden er – afhankelijk van de gekozen betaalmethode – persoonsgegevens verzameld en doorgestuurd. Zie de Privacy Policy van Mollie voor meer informatie.

Betaal je met cryptocurrency, dan wordt de betaling verwerkt via NOWPayments. Wij hebben daarbij enkel inzicht in het transactiebedrag, de gekozen cryptovaluta en een unieke betalings-ID; wij ontvangen geen wallet- of rekeninggegevens. Afhankelijk van de gekozen cryptovaluta kunnen door NOWPayments persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Zie de Privacy Policy van NOWPayments voor meer informatie. Let op: cryptotransacties worden vastgelegd op een openbare blockchain die wij niet beheren.

Facturatie en boekhouding

Bij elke bestelling wordt een factuur aangemaakt die per e-mail naar de klant wordt verzonden. Deze factuur bevat het ordernummer, de datum, een omschrijving van de geleverde dienst/product, het factuurbedrag en de btw. Voor zakelijke bestellingen bevat de factuur tevens de bedrijfsnaam, het adres, het KVK-nummer en het BTW-nummer van de klant.

Op grond van de fiscale bewaarplicht is JouwPrivacy.com verplicht facturen en financiële gegevens te bewaren. De bewaartermijn en nadere details zijn beschreven in paragraaf 9 (Bewaartermijnen).

Referralprogramma

Plaats je een bestelling met de referralcode van een andere klant, dan vergelijkt JouwPrivacy.com je naam, je e-mailadres en je woonadres met die van de klant aan wie die referralcode is verstrekt. Dat doen wij uitsluitend om te controleren of iemand zijn eigen code gebruikt, wat volgens onze algemene voorwaarden niet is toegestaan.

Over die vergelijking is het volgende van belang:

- zij vindt uitsluitend binnen onze eigen systemen plaats en wordt niet met derden gedeeld;
- zij gebeurt op het moment dat je de bestelling plaatst, en alleen in het werkgeheugen van onze server. Wij gebruiken daarbij uitsluitend gegevens die wij op dat moment al van je hebben; wij vragen of verzamelen hiervoor niets extra, en de uitkomst van de vergelijking bewaren wij niet;
- om kleine schrijverschillen te overbruggen schrijven wij beide kanten eerst op dezelfde manier (kleine letters, zonder accenten en zonder dubbele spaties) en vergelijken wij die. Zo wordt "Jan de Vries" ook herkend als "jan de vries";
- wij maken hiervoor **géén** aparte, versleutelde of "gehashte" kopie van je naam of adres, en wij bewaren zo'n kopie dus ook niet. Dat is een bewuste keuze: om een korting van € 10 te kunnen controleren willen wij geen extra spoor van je adres aanleggen;
- je gegevens staan bij ons uiteraard wél versleuteld opgeslagen (AES-256-GCM). Van je e-mailadres bewaren wij daarnaast een niet-omkeerbare zoeksleutel, zodat wij je account kunnen terugvinden zonder daarvoor je e-mailadres onversleuteld te hoeven doorzoeken;
- het adres dat bij je account hoort, bewaren wij zolang je account bestaat; de gegevens bij een individuele bestelling volgen de bewaartermijnen in paragraaf 9;
- hebben wij van de klant van wie de code is geen adres (bijvoorbeeld omdat daar geen bestelling meer van bewaard wordt), dan kunnen wij op dat punt niets vergelijken. De controle leunt dan alleen op het e-mailadres. Een overeenkomende naam leidt op zichzelf nooit tot het weigeren van de korting; die gebruiken wij enkel als signaal om er zelf naar te kijken;
- het adres van een afhaalpunt, servicepunt of pakketautomaat wordt hierbij niet gebruikt, omdat meerdere klanten hetzelfde afhaalpunt kunnen kiezen;
- zij leidt er hoogstens toe dat de referralkorting op die bestelling niet wordt toegepast. Je bestelling zelf gaat gewoon door, en je kunt altijd contact met ons opnemen als je denkt dat dit ten onrechte gebeurt.

De grondslag voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het voorkomen van misbruik van het

referralprogramma (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Vraag je een uitbetaling van je referraltegoed aan, dan verwerken wij daarnaast je IBAN en de naam van de rekeninghouder, uitsluitend voor die uitbetaling.

Overige gegevens

Verder verwerkt JouwPrivacy.com de gegevens die de klant met ons deelt wanneer er contact met ons wordt opgenomen via e-mail, Signal, WhatsApp of Marktplaats, of wanneer de klant een review plaatst.

3. Doeleinden van Verwerking.

JouwPrivacy.com gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en de overeengekomen diensten/levering van producten met klanten.
- Het onderhouden van contact, verstrekken van informatie en overige communicatie met klanten.
- Interne administratie en rapportage.
- Facturering.
- Het voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen.
- Het toepassen van het wettelijk verplichte fair-usebeleid voor EU-roaming.
- Het voorkomen van misbruik van het referralprogramma.
- Eventueel uitnodigen voor het plaatsen van een review.

4. Rechtsgrond voor verwerking.

JouwPrivacy.com verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang van JouwPrivacy.com.
- Toestemming (voor zover vereist).

Toestemming wordt uitsluitend gevraagd voor verwerking van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of waar dit wettelijk vereist is. In andere gevallen baseert JouwPrivacy.com de verwerking op uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen of ons gerechtvaardigd belang.

5. Beveiliging van Gegevens.

JouwPrivacy.com neemt zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die JouwPrivacy.com verwerkt te beveiligen. Dit doet JouwPrivacy.com door het juiste beveiligingsniveau te kiezen, afgestemd op de risico's. JouwPrivacy.com kijkt hierbij naar de nieuwste technologie, de kosten van de maatregelen, en de aard van de gegevens die JouwPrivacy.com verwerkt.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste maatregelen:

- De website van JouwPrivacy.com maakt voor e-mails gebruik van TLS-encryptie (versie 1.3 met 1.2 als fallback) voor een veilige verzending van gegevens via de Proton-mailserver van JouwPrivacy.com.
- Bestellingsinformatie die op onze server wordt opgeslagen, wordt versleuteld met AES-256-GCM-encryptie (256-bit Advanced Encryption Standard met Galois/Counter Mode). Ook de garantieregistratie die wij langer bewaren,

is met dezelfde AES-256-GCM-encryptie versleuteld. Het ordernummer zelf is niet versleuteld: dat is de sleutel waarmee je bestelling in ons systeem wordt teruggevonden. Op zichzelf zegt een ordernummer niets over jou.

- Deze server is met tweefactorauthenticatie (2FA) beveiligd en draait expliciet op bewezen open-source technologie, zonder cookies of andere vorm van tracking.
- Er worden niet meer gegevens en data verzameld dan nodig is om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- Bekijk de Algemene Voorwaarden en Privacy Policy van het betaalplatform Mollie over hoe zij gegevens beveiligen.
- De beveiliging van de website zelf is niet iets waarvoor je ons hoeft te geloven: HTTPS wordt afgedwongen (HSTS, inclusief subdomeinen), we hanteren een strikte Content Security Policy zonder inline scripts, en verbindingen lopen over TLS 1.3. Op [Beveiliging en verificatie](#) staat per maatregel hoe je die zelf natrekt, met openbare tools van derden.

6. Geen Cookies of Tracking.

De website van JouwPrivacy.com gebruikt geen cookies of trackingtechnologieën. Bezoekers worden niet gevolgd en er wordt geen gebruik gemaakt van zowel interne als externe analytics-tools.

Er wordt geen gebruik gemaakt van data-hongerige webshopplatformen zoals Shopify en WordPress/WooCommerce: alles is zelfbouw met focus op privacy.

Ook hier hoeft je ons niet op ons woord te geloven. Op [Beveiliging en verificatie](#) leggen we uit hoe je zelf controleert dat er geen enkele cookie wordt gezet en dat je browser met geen enkele derde partij verbinding maakt. Op diezelfde pagina staat ook welke lokale opslag (localStorage) we wél gebruiken, welke drie dat zijn en waarvoor ze dienen.

7. Delen van Gegevens.

JouwPrivacy.com verkoopt, verhuurt of deelt op geen enkele andere wijze persoonsgegevens met derden, behalve met derden die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

1. Mollie voor betalingsverwerking;
2. NOWPayments voor cryptobetalingen;
3. Moneybird voor onze financiële administratie;
4. Proton voor e-mailhosting, voor zover daarin persoonsgegevens uit bestellingen of correspondentie worden verwerkt;
5. Sendcloud voor de verwerking van verzendingen via PostNL en DHL;
6. SDJ Finance als extern accountantskantoor voor onze financiële administratie;
7. WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited) als communicatiekanaal, voor zover klanten via dit platform contact met ons opnemen;
8. Marktplaats als communicatiemiddel, voor zover klanten via de berichtenfunctie van Marktplaats contact met ons opnemen;
9. RustDesk (eigen server) voor het verlenen van hulp op afstand, uitsluitend na expliciete toestemming van de klant;
10. WebwinkelKeur voor het verzamelen en publiceren van klantreviews;
11. voor de activering en het beheer van uw SIM-kaart worden NAWT-gegevens gedeeld met onze technische netwerkpartner; voor het netwerkdeel van de dienst is sprake van gezamenlijke

verwerkingsverantwoordelijkheid (art. 26 AVG), waarvan de essentie op verzoek beschikbaar is.

Daarnaast kan JouwPrivacy.com persoonsgegevens ter beschikking stellen aan derden indien JouwPrivacy.com daar op grond van de wet toe verplicht is.

8. Technische Verwerking en Netwerkgegevens.

Verwerkersrelatie

Voor de levering van onze SIM-only dienst werkt JouwPrivacy.com samen met onze technische netwerkpartner, die als verwerker de white-label mobiele dienst en een beheersportaal levert. Die partner schakelt daarbij een goedgekeurde subverwerker in voor de technische MVNO-infrastructuur en het portaalbeheer. Het onderliggende netwerk is dat van Odido, dat de verkeersgegevens (CDR's) genereert en via een beveiligde verbinding aan onze netwerkpartner levert. Alle verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), met hosting in Nederland; verwerking buiten de EER is contractueel niet toegestaan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze partijen verzamelen geen klantinformatie voor eigen commerciële doeleinden en verwerken uitsluitend de technische SIM- en netwerkgegevens die nodig zijn voor de dienstverlening; zij gebruiken deze niet om de identiteit van de klant te achterhalen of de klant te volgen. Voor het netwerkdeel van de dienst zijn JouwPrivacy.com en onze technische netwerkpartner gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk (art. 26 AVG); de essentie van deze regeling en de identiteit van de betrokken partijen zijn op verzoek beschikbaar.

Wij voeren zelf je klantgegevens in het beheersportaal van onze technische netwerkpartner in en factureren jou rechtstreeks. Die partner factureert maandelijks aan ons voor de lopende abonnementen en factureert of incasseert niets bij jou als klant.

Call Detail Records (CDR)

Voor de uitvoering van de dienstverlening en voor facturering worden Call Detail Records (CDR) bijgehouden. Deze bevatten:

1. het mobiele nummer waarvandaan wordt gebeld of een bericht wordt verzonden (uw nummer);
2. het mobiele nummer waarnaar wordt gebeld of een bericht wordt verzonden (indien van toepassing);
3. het tijdstip van het gesprek, de SMS of de dataverbinding;
4. de duur van het gesprek of de verbinding;
5. de technische routingsgegevens van het netwerk;
6. de kosten per gebeurtenis.

De CDR worden uitsluitend gebruikt voor het samenstellen van de kostenspecificatie ten behoeve van facturering, het verhelpen van technische problemen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze gegevens worden niet gebruikt voor tracking of profiling voor commerciële of marketingdoeleinden (de hieronder beschreven, wettelijk verplichte fair-use-beoordeling voor EU-roaming uitgezonderd).

Deze CDR worden door onze netwerkpartner (verwerker) maximaal zes (6) maanden bewaard. De factuur met de onderliggende technische registratie van gesprekken en dataverbruik bewaart de netwerkpartner tot zeven (7) jaar na het jaar van facturering, op grond van diens fiscale bewaarplicht. Dit staat los van onze eigen bewaartermijnen (zie paragraaf 9); onze eigen fiscale bewaarplicht betreft uitsluitend de factuurgegevens in onze boekhouding.

Technische netwerkgegevens

Voor netwerkbeheer en dienstverlening worden de volgende technische gegevens verwerkt.

Bij activering: het SIM-kaartnummer (ICCID), het eSIM-profiel-ID (bij een eSIM), het IMEI-nummer van uw toestel (bij eerste gebruik), het gekozen telefoonnummer, het activeringstijdstip en het gekozen pakket.

Tijdens het gebruik: technische verbidingsgegevens, technische routeringsgegevens van het netwerk, dataverbruiktotaal, aantallen belminuten en SMS-berichten en storings- en kwaliteitsgegevens.

Deze gegevens worden niet gebruikt voor tracking of profiling voor commerciële of marketingdoeleinden (de hieronder beschreven, wettelijk verplichte fair-use-beoordeling voor EU-roaming uitgezonderd).

EU-roaming en fair use

Voor mobiel gebruik binnen de EU/EER geldt "Roam Like at Home" onder een wettelijk verplicht fair-usebeleid (de Europese roamingverordening). Om dit beleid te kunnen toepassen, kunnen wij (of, voor het netwerkdeel, onze technische netwerkpartner op het Odido-netwerk) je gebruikspatroon over een voortschrijdende periode van vier (4) maanden beoordelen. Het gaat daarbij uitsluitend om de verhouding tussen je gebruik in Nederland en je gebruik in het buitenland (binnen de EU), en je aanwezigheid op het Nederlandse netwerk versus buitenlandse netwerken in de tijd, op basis van technische netwerk- en routeringsgegevens en verbruikstotaal.

Wij beoordelen hiervoor niet de inhoud van je gesprekken, sms-berichten of internetverkeer. Deze beoordeling dient uitsluitend om vast te stellen of er sprake is van redelijk (niet-permanent) roaminggebruik en is geen profiling voor commerciële of marketingdoeleinden. De rechtsgrond is het voldoen aan een wettelijke verplichting (de EU-roamingverordening) en de uitvoering van de overeenkomst. Stellen wij onredelijk gebruik vast, dan kun je een melding ontvangen met veertien (14) dagen om je situatie aan te passen of toe te lichten, voordat eventueel een wettelijk gemaximeerde toeslag geldt. Zie hiervoor onze algemene voorwaarden.

Gegevensbewaring bij storingen

Bij technische storingen kunnen gegevens tijdelijk langer worden bewaard ten behoeve van probleemoplossing. De SIM-registratie wordt in dat geval maximaal 4 dagen langer bewaard en technische logs uitsluitend zolang dit noodzakelijk is voor de storingsanalyse. Na oplossing van de storing worden deze gegevens conform de normale bewaartermijnen verwerkt.

Wettelijke verstrekking aan het CIOT en bij 112-noodoproepen

Als telecomaandbieder is JouwPrivacy.com op grond van de Telecommunicatiewet wettelijk verplicht om bepaalde gegevens beschikbaar te stellen aan het Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT), ten behoeve van bevoegde opsporings- en veiligheidsdiensten. Deze verplichting geldt zonder uitzondering voor elke telecomaandbieder in Nederland. De aanlevering verloopt via onze technische netwerkpartner, die als telecomaandbieder elke 24 uur een actueel bestand aan het CIOT levert. Dat bestand bevat NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats), de daaraan gekoppelde telefoonnummers, en IP-adressen en e-mailadressen. Opsporings- en veiligheidsdiensten doorzoeken deze gegevens geautomatiseerd; er is daarbij bij het CIOT geen menselijke tussenkomst. Omdat wij bewust zo min mogelijk van je vastleggen, blijft ook wat via het CIOT over jou beschikbaar is beperkt tot dit wettelijke minimum.

Daarnaast is JouwPrivacy.com bij een 112-noodoproep wettelijk verplicht om op verzoek bepaalde gegevens te verstrekken, waaronder het telefoonnummer van de oproeper en de locatiegegevens ten tijde van de noodoproep, voor zover technisch beschikbaar. Deze verplichtingen gelden voor alle telecommunicatieaanbieders in Nederland.

9. Bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd. Wij hanteren per categorie een doelgerichte bewaartermijn:

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Persoonsgegevens bij je bestelling op de webserver (e-mailadres, naam, adres, telefoonnummer, bezorg- en factuurgegevens)	Maximaal 30 dagen, daarna automatisch verwijderd	Uitvoering overeenkomst
Je bestelgeschiedenis in je account (ordernummer, datum, status, totaalbedrag)	Zolang je account bestaat; de contact- en adresgegevens hierboven zijn er dan al uit verwijderd	Uitvoering overeenkomst; inzicht in je eigen bestellingen
De bestelde producten (bestelregels: wat je gekocht hebt en voor welk bedrag)	24 maanden na je bestelling, daarna automatisch verwijderd	Inzicht in je eigen bestellingen; garantieafhandeling
Factuur- en financiële gegevens	Tot en met 31 december van het 7e jaar na het lopende jaar	Fiscale bewaarplicht, art. 52 AWR
SIM-registratiegegevens (ICCID, eSIM-profiel-ID, IMEI, telefoonnummer)	Tot 1 maand na einde abonnement	Uitvoering overeenkomst; gelijk aan porteertermijn
Nummerbehoud/portering	Tot 1 maand na einde abonnement	Art. 4.10 Telecommunicatiewet
Porteerbewijzen bij nummerbehoud (kopie huidig contract als beveiligde paginabeelden, SIM-kaartnummer en klantnummer bij de huidige aanbieder)	Tot 14 dagen na afronding of definitieve afwijzing van de portering, daarna automatisch verwijderd	Uitvoering overeenkomst; dataminimalisatie
SIM-abonnementsgegevens (administratieve NAW- en abonnementsgegevens)	Tot 4 maanden na einde abonnement, daarna verwijderd	Uitvoering overeenkomst; administratieve afhandeling
Klacht-/eindafrekening en supportcommunicatie	Tot 3 maanden na afhandeling	Gerechtvaardigd belang
Garantieregistratie hardware (ordernummer, product, aankoopdatum en einddatum garantie; versleuteld, zonder NAW)	Tot het einde van de garantieperiode (maximaal 24 maanden), daarna automatisch verwijderd	Garantie- en retourafhandeling

Na 30 dagen zijn je persoonsgegevens weg. Ook bij een telefoon met garantie. JouwPrivacy.com verwijdert dan je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en je bezorg- en factuurgegevens.

Voor een garantie hoeven wij die gegevens niet te bewaren. Wat wij bewaren is een garantieregistratie: het ordernummer, welk product het was, de aankoopdatum en de einddatum van de garantie, versleuteld opgeslagen en gekoppeld aan je account. Daarmee kunnen wij een garantieclaim gewoon afhandelen. Het bezorgadres vragen wij op het moment dat je een beroep doet op je garantie, want een adres van twee jaar oud klopt vaak niet meer.

Wat er verder bewaard blijft, is het ordernummer (om te voorkomen dat dubbele ordernummers worden gebruikt) en je bestelgeschiedenis in je account: het ordernummer, de datum, de status en het totaalbedrag. De bestelregels, dus

wát je precies hebt gekocht, bewaren wij tot 24 maanden na je bestelling en verwijderen wij daarna automatisch. Ook de garantieregistratie verdwijnt op dat moment: die loopt precies zolang je garantie loopt, want daarna valt er niets meer mee aan te tonen. Langer heeft geen zin: op alles wat wij verkopen zit maximaal 24 maanden fabrieksgarantie.

Bestellingen die nooit betaald zijn, verwijderen wij helemaal. Betaal je een bestelling niet, dan annuleren wij die na 14 dagen en verwijderen wij hem daarna volledig, inclusief de bestelregels. Er is dan geen aankoop geweest, dus is er ook niets te bewaren.

Twee uitzonderingen op de 30 dagen staan in de tabel hierboven en hebben een eigen reden: een **SIM-abonnement** (daarvoor gelden wettelijke registratie- en porteertermijnen zolang je abonnement loopt) en een lopende **klacht of eindafrekening**. In die gevallen geldt de langere termijn uit de tabel.

Nummerbehoud (porteren): om je nummer mee te nemen vragen wij een kopie (PDF) van je huidige contract, je huidige SIM-kaartnummer en je klantnummer bij je huidige aanbieder. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om de portering te controleren en uit te voeren. Uiterlijk 14 dagen nadat de portering is afgerond of definitief is afgewezen, verwijderen wij deze gegevens en het geüploade document automatisch. Je telefoonnummer en adresgegevens blijven daarna gewoon onderdeel van je abonnement.

Wanneer er een review wordt geplaatst, worden het unieke ordernummer, de voornaam en de review (beoordeling, omschrijving en titel) bewaard, welke onherleidbaar zijn naar de klant: deze bevat enkel de informatie die de klant zelf achterlaat. We behouden ons het recht voor de review (of delen hiervan) elders te gebruiken.

Een kopie van je bestelling en betaling wordt in onze beveiligde Proton-mailserver bewaard, precies zoals de klant deze ook van JouwPrivacy.com heeft ontvangen. Verder wordt ook contact met JouwPrivacy.com via e-mail, Signal, WhatsApp of Marktplaats bewaard wanneer de klant ervoor kiest contact op te nemen; zie hieronder voor de termijnen per kanaal.

Daarnaast bewaart de payment provider Mollie de data zoals hierboven beschreven volgens zijn eigen Algemene Voorwaarden en Privacy Policy, en kan JouwPrivacy.com bepaalde data – zoals hierboven beschreven – inzien.

Fiscale bewaarplicht

Facturen en financiële gegevens die noodzakelijk zijn voor onze belastingaangifte worden bewaard gedurende 7 jaar, conform artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen. Dit betreft uitsluitend het ordernummer, de factuurdatum, de omschrijving van de dienst, het factuurbedrag, de btw en, indien van toepassing, de bedrijfsgegevens van zakelijke klanten. Deze gegevens worden uitsluitend bewaard in onze boekhoudsoftware en zijn niet toegankelijk via onze webserver.

Communicatie en overige correspondentie

Berichtcommunicatie wordt per kanaal bewaard conform de volgende termijnen: Signal-berichten worden maximaal 4 weken bewaard, WhatsApp-berichten maximaal 90 dagen en e-mailcommunicatie maximaal 3 maanden. Supportcommunicatie en klachten worden maximaal 3 maanden na afhandeling bewaard.

10. (Internationale) Gegevensoverdracht.

Onze eigen servers staan in Duitsland (Neurenberg), binnen de Europese Unie. In beginsel blijven persoonsgegevens binnen de EU/EER. Een uitzondering hierop vormt het gebruik van WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited), via welk communicatiekanaal klantgegevens kunnen worden doorgegeven aan servers buiten de EU, waaronder de

Verenigde Staten. Meta hanteert hiervoor de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) als passende waarborg. Raadpleeg de Privacy Policy van Meta voor meer informatie.

11. Jouw Rechten.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je de volgende rechten: recht op inzage (art. 15), recht op rectificatie (art. 16), recht op verwijdering (art. 17), recht op beperking van de verwerking (art. 18), recht op dataportabiliteit (art. 20), recht van bezwaar (art. 21) en het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming (art. 22).

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact opnemen met JouwPrivacy.com via de contactknoppen op deze website. Je ontvangt binnen één (1) maand een reactie; bij complexe verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd.

Recht op overdraagbaarheid

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kunt een verzoek met die strekking bij ons doen. Als je verzoek wordt ingewilligd, sturen wij je op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over jou die wij hebben verwerkt of die in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht op bezwaar en andere rechten

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door of in opdracht van JouwPrivacy.com. Als je bezwaar maakt, zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van jouw bezwaar. Is jouw bezwaar gegrond, dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan jou ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. Je hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken jouw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Ben je van mening dat dit wel zo is, neem dan contact met ons op.

12. Reviews en klanttevredenheid.

Echte reviews van echte klanten

Alle reviews op onze website zijn afkomstig van echte klanten die een bestelling bij ons hebben geplaatst. Elke klant ontvangt na afronding van de opdracht een uitnodiging om een review achter te laten. Er staat geen beloning of compensatie tegenover het plaatsen van een review – we vragen simpelweg om jouw eerlijke mening en ervaring.

Transparantie en openheid

Alle ontvangen reviews worden geplaatst op onze website, zowel positieve als negatieve feedback. We censureren of verwijderen geen reviews, tenzij deze ongepaste taal bevatten of in strijd zijn met de wet. We streven naar 100% tevreden klanten door onze persoonlijke benadering en directe communicatie. Mocht er toch iets misgaan, dan lossen we dit graag samen met je op.

Externe reviews via WebwinkelKeur

Voor het verzamelen en publiceren van klantreviews maken wij gebruik van WebwinkelKeur. Na afronding van een opdracht ontvangt de klant een uitnodiging van WebwinkelKeur om een review achter te laten. WebwinkelKeur verwerkt hierbij persoonsgegevens conform de AVG en hun eigen privacybeleid. Raadpleeg de Privacy Policy van WebwinkelKeur voor meer informatie over hoe zij gegevens verwerken en beveiligen.

Wat bewaren we van reviews?

Bij het plaatsen van een review bewaren we uitsluitend:

- je voornaam (zoals jij die invoert);
- je ordernummer (ter verificatie dat je een echte klant bent);
- de reviewtekst, beoordeling en titel;
- datum van plaatsing.

Deze gegevens zijn niet herleidbaar naar je volledige identiteit, adres of andere persoonlijke informatie. We behouden ons het recht voor om reviews (of delen hiervan) elders te gebruiken, bijvoorbeeld op social media of in marketingmateriaal.

13. Minderjarigen.

De diensten van JouwPrivacy.com zijn gericht op personen van 18 jaar en ouder. JouwPrivacy.com verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien blijkt dat er toch gegevens van een minderjarige zijn verzameld zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, worden deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderd. Ouders of voogden die vermoeden dat gegevens van hun kind zijn opgeslagen, kunnen contact opnemen via de contactpagina.

14. Klachtrecht.

Indien je van mening bent dat wij je persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt ook eerst contact met ons opnemen via de contactpagina; we lossen klachten graag samen op.

15. Wijzigingen.

JouwPrivacy.com behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te wijzigen. Bij kleine wijzigingen volstaat publicatie op de website. Bij substantiële wijzigingen die de rechten van betrokkenen raken, ontvangen klanten (voor zover hun e-mailadres bekend is) hiervan bericht. JouwPrivacy.com raadt aan om deze pagina regelmatig te controleren. De datum van de laatste wijziging staat bovenaan dit document vermeld.

16. De JouwPrivacy.com-app (iOS en Android).

De JouwPrivacy.com-app is het klantenportaal waarmee je je abonnement, verbruik, bestellingen en facturen kunt bekijken en je accountgegevens kunt beheren. Ook in de app geldt onze belofte: we verzamelen alleen wat strikt

noodzakelijk is, en we doen niet aan tracking, profiling, advertenties, cookies of analytics.

Gegevens die de app naar onze eigen servers verstuurt

De app communiceert uitsluitend met onze eigen server (api.jouwprivacy.com) over een versleutelde verbinding (HTTPS/TLS). De volgende gegevens worden door de app verzonden:

- bij inloggen: je e-mailadres, je wachtwoord en je tweefactorcode (2FA);
- bij het wijzigen van je account: je naam en je adresgegevens;
- bij het aanvragen van een referral-uitbetaling: je IBAN en de naam van de rekeninghouder (uitsluitend wanneer je zelf een uitbetaling aanvraagt).

Deze gegevens worden verwerkt op basis van de grondslagen beschreven in paragraaf 3 en 4, en bewaard conform de bewaartermijnen in paragraaf 9.

Gegevens die de app alleen toont (en niet verzamelt)

Je abonnementsgegevens, je telefoonnummer, je verbruik, je bestellingen en je facturen worden door de app opgehaald en getoond, maar niet door de app verzameld of doorgestuurd: deze gegevens staan al in je account en vallen onder de verwerking die elders in deze privacy policy is beschreven.

Gegevens die alleen op je toestel blijven

De volgende gegevens worden uitsluitend lokaal en versleuteld op je toestel opgeslagen (in de Keychain op iOS, de Keystore op Android) en verlaten je toestel nooit:

- je sessietokens;
- je pincode;
- je voorkeur voor biometrische ontgrendeling (Face ID / vingerafdruk);
- je taalkeuze.

App-updates

De app haalt geen code- of JavaScript-updates "over the air" op en neemt daarvoor geen contact op met externe update-servers; er wordt dus ook geen installatie-ID of andere gegevens voor updates verstuurd. Updates verlopen uitsluitend via de officiële distributiekanaal (de Google Play Store, de Apple App Store en Obtainium; daarnaast is de Android-app als los .apk-bestand te downloaden via onze GitHub-releases). Wat wij als open source publiceren, is wat er draait.

Geen tracking in de app

De app bevat geen advertentie-, analytics- of trackingtechnologie van Google, Meta of welke andere derde partij dan ook. Er worden geen reclame-ID's, locatiegegevens, contacten, foto's, agenda's of berichten uitgelezen.

Contact.

Voor vragen over je privacy of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via de [contactpagina](#).

In het kort.

Zo gaan we met jouw gegevens om, zonder juridische taal:

1. ☒ We verwerken alleen de gegevens die nodig zijn voor je bestelling, levering en (SIM-)dienst.
 2. ☒ Je persoonsgegevens bij een bestelling staan versleuteld en worden na maximaal 30 dagen automatisch verwijderd. Alleen als er een garantie op je hardware loopt of je een SIM-abonnement hebt, blijven ze langer bewaard; de exacte termijnen staan in de tabel in paragraaf 9.
 3. ☒ Facturen bewaren we alleen zolang de wet dat verplicht (fiscale bewaarplicht, 7 jaar).
 4. ☒ Je kunt altijd inzage, correctie of verwijdering van je gegevens vragen.
-
1. ☒ Geen cookies, geen tracking, geen analytics: bezoekers worden niet gevolgd.
 2. ☒ We verkopen of verhuren je gegevens nooit; we delen alleen met partijen die strikt nodig zijn voor de dienst (zoals betaling en bezorging).
 3. ☒ Geen advertenties, geen profilering en geen data-hongerige platformen zoals Shopify of WordPress; alles is zelfbouw.

Deze samenvatting is een leeswijzer; de volledige privacyverklaring hieronder is leidend.

English version

Laatst bijgewerkt: 6 augustus 2026

Our promise: We only collect data that is strictly necessary to process your order and provide our services. We never sell data to third parties and we use no tracking or cookies.

1. Controller.

JouwPrivacy.com is the trading name of Overnight Technology, located at Hoofdstraat 14, 4564 AP in Sint Jansteen, the Netherlands (VAT number NL005184667B17, Chamber of Commerce number 96028548).

Do you have questions about this privacy policy or would you like to exercise your privacy rights? Then you can get in touch via the contact page on our website.

2. Processing of Personal Data.

When you place an order, JouvPrivacy.com processes the following (personal) data:

- a randomly generated order number;
- your name;
- your email address;
- your address details (for shipping, invoicing and communication);
- the product or service ordered, including the price and any additional information you add yourself;
- your chosen payment method (processed via Mollie).

For the SIM-only service we additionally process the legally required registration data (NAWT: name, address, place of residence and phone number) and the technical data necessary for activating and managing the SIM card. See section 8 for this.

Through the Mollie dashboard, JouvPrivacy.com only has visibility into:

- order number;
- a unique Mollie 'Payment ID';
- the country in which the order was placed;
- the last 4 digits of your IBAN number or credit card (for manual bank transfers: the full IBAN);
- type of payment (private or business);
- payment method (e.g. iDEAL + Wero, PayPal, Mastercard);
- the country of the payment method or bank;
- the gross and net price, including the fees;
- the date and time when the order was completed;
- for PayPal: the shipping address entered, first name, last name and PayPal email address.

Through Mollie, personal data is collected and forwarded – depending on the payment method chosen. See Mollie's Privacy Policy for more information.

If you pay with cryptocurrency, the payment is processed via NOWPayments. In that case we only have visibility into the transaction amount, the chosen cryptocurrency and a unique payment ID; we do not receive any wallet or

account details. Depending on the cryptocurrency chosen, personal data may be collected and processed by NOWPayments. See NOWPayments' Privacy Policy for more information. Note: crypto transactions are recorded on a public blockchain that we do not control.

Invoicing and bookkeeping

For every order an invoice is created that is sent to the customer by email. This invoice contains the order number, the date, a description of the service/product delivered, the invoice amount and the VAT. For business orders, the invoice also contains the company name, the address, the Chamber of Commerce number and the VAT number of the customer.

On the basis of the statutory tax retention obligation, JouwPrivacy.com is obliged to retain invoices and financial data. The retention period and further details are described in section 9 (Retention periods).

Referral programme

If you place an order using another customer's referral code, JouwPrivacy.com compares your name, your email address and your residential address with those of the customer the referral code was issued to. We do this solely to check whether someone is using their own code, which our terms and conditions do not permit.

The following is relevant about that comparison:

- it takes place exclusively within our own systems and is not shared with third parties;
- it happens at the moment you place your order, and only in our server's memory. We use nothing but data we already hold about you at that point; we do not ask for or collect anything extra, and we do not store the outcome of the comparison;
- to bridge small differences in spelling, we first write both sides the same way (lower case, without accents and without double spaces) and then compare those. That way "Jan de Vries" is also recognised as "jan de vries";
- we do **not** create a separate, encrypted or "hashed" copy of your name or address for this, and so we do not store one either. That is a deliberate choice: to check a €10 discount, we do not want to leave an extra trace of your address;
- your data is of course stored encrypted (AES-256-GCM). For your email address we additionally keep a non-reversible lookup key, so that we can find your account again without having to search your email address unencrypted;
- the address belonging to your account is kept for as long as your account exists; the data belonging to an individual order follows the retention periods in section 9;
- if we hold no address for the customer whose code it is (because no order of theirs is retained any more, for example), there is nothing for us to compare on that point. The check then relies on the email address alone. A matching name never leads to the discount being refused on its own; we only use it as a signal to look into it ourselves;
- the address of a pickup point, service point or parcel locker is not used, because several customers may choose the same pickup point;
- at most it results in the referral discount not being applied to that order. Your order itself simply goes ahead, and you can always get in touch if you believe this happened wrongly.

The basis for this processing is our legitimate interest in preventing misuse of the referral programme (article 6(1)(f) GDPR). If you request a payout of your referral credit, we additionally process your IBAN and the name of the account holder, solely for that payout.

Other data

JouwPrivacy.com also processes the data that the customer shares with us when getting in touch via email, Signal, WhatsApp or Marktplaats, or when the customer posts a review.

3. Purposes of Processing.

JouwPrivacy.com uses personal data exclusively for the following purposes:

- Performing agreements and the agreed services/delivery of products to customers.
- Maintaining contact, providing information and other communication with customers.
- Internal administration and reporting.
- Invoicing.
- Complying with legal (tax) obligations.
- Applying the legally required fair-use policy for EU roaming.
- Preventing misuse of the referral programme.
- Possibly inviting customers to post a review.

4. Legal basis for processing.

JouwPrivacy.com processes personal data on the basis of the following legal bases:

- Performance of an agreement.
- Compliance with a legal obligation.
- Legitimate interest of JouvPrivacy.com.
- Consent (insofar as required).

Consent is requested exclusively for the processing of personal data for marketing purposes or where this is legally required. In other cases, JouvPrivacy.com bases the processing on performance of the agreement, legal obligations or our legitimate interest.

5. Data Security.

JouwPrivacy.com takes both technical and organisational measures to secure the personal data that JouvPrivacy.com processes. JouvPrivacy.com does this by choosing the appropriate level of security, tailored to the risks. In doing so, JouvPrivacy.com considers the latest technology, the costs of the measures, and the nature of the data that JouvPrivacy.com processes.

Below is an overview of the most important measures:

- For emails, the website of JouvPrivacy.com uses TLS encryption (version 1.3 with 1.2 as fallback) for the secure transmission of data via JouvPrivacy.com's Proton mail server.
- Order information stored on our server is encrypted with AES-256-GCM encryption (256-bit Advanced Encryption Standard with Galois/Counter Mode). Order numbers and warranty information that we retain for longer also remain encrypted with the same AES-256-GCM encryption.
- This server is secured with two-factor authentication (2FA) and explicitly runs on proven open-source technology, without cookies or any other form of tracking.
- No more data is collected than is necessary to perform the agreement.

- Review the Terms and Conditions and Privacy Policy of the payment platform Mollie regarding how they secure data.
- The security of the website itself is not something you have to take on trust: HTTPS is enforced (HSTS, including subdomains), we apply a strict Content Security Policy with no inline scripts, and connections run over TLS 1.3. Our [Security and verification](#) page sets out, measure by measure, how to verify this yourself using public third-party tools.

6. No Cookies or Tracking.

The website of JouwPrivacy.com uses no cookies or tracking technologies. Visitors are not tracked and no use is made of either internal or external analytics tools.

No data-hungry webshop platforms such as Shopify and WordPress/WooCommerce are used: everything is built in-house with a focus on privacy.

Here too, you do not have to take our word for it. Our [Security and verification](#) page explains how to check for yourself that no cookie is set at all and that your browser connects to no third party. That same page also states which local storage (localStorage) we do use, which three items those are, and what they are for.

7. Sharing of Data.

JouwPrivacy.com does not sell, rent out or in any other way share personal data with third parties, except with third parties that are necessary for our services:

1. Mollie for payment processing;
2. NOWPayments for crypto payments;
3. Moneybird for our financial administration;
4. Proton for email hosting, insofar as personal data from orders or correspondence is processed in it;
5. Sendcloud for processing shipments via PostNL and DHL;
6. SDJ Finance as an external accountancy firm for our financial administration;
7. WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited) as a communication channel, insofar as customers get in touch with us via this platform;
8. Marktplaats as a means of communication, insofar as customers get in touch with us via the messaging function of Marktplaats;
9. RustDesk (own server) for providing remote assistance, exclusively after the explicit consent of the customer;
10. WebwinkelKeur for collecting and publishing customer reviews;
11. for the activation and management of your SIM card, NAWT data is shared with our technical network partner; for the network part of the service there is joint controllership (Art. 26 GDPR), the essence of which is available on request.

In addition, JouwPrivacy.com may make personal data available to third parties if JouwPrivacy.com is legally obliged to do so.

8. Technical Processing and Network Data.

Processor relationship

For the provision of our SIM-only service, JouwPrivacy.com works with our technical network partner, which acts as processor providing the white-label mobile service and a management portal. That partner engages an approved subprocessor for the technical MVNO infrastructure and portal management. The underlying network is Odido's, which generates the traffic data (CDRs) and delivers it to our network partner over a secure connection. All processing takes place within the European Economic Area (EEA), with hosting in the Netherlands; processing outside the EEA is contractually not permitted without our prior written consent. These parties do not collect customer information for their own commercial purposes and process only the technical SIM and network data needed for the provision of the service; they do not use it to determine the identity of the customer or to track the customer. For the network part of the service, JouwPrivacy.com and our technical network partner are joint controllers (Art. 26 GDPR); the essence of this arrangement and the identity of the parties involved are available on request.

We enter your customer data into our technical network partner's management portal ourselves and invoice you directly. That partner invoices us monthly for the running subscriptions and does not invoice or collect payment from you as a customer.

Call Detail Records (CDR)

For the provision of the service and for invoicing, Call Detail Records (CDR) are kept. These contain:

1. the mobile number from which a call is made or a message is sent (your number);
2. the mobile number to which a call is made or a message is sent (if applicable);
3. the time of the call, the SMS or the data connection;
4. the duration of the call or connection;
5. the technical routing data of the network;
6. the cost per event.

The CDR are used exclusively for compiling the cost specification for the purpose of invoicing, resolving technical problems and complying with legal obligations. This data is not used for tracking or profiling for commercial or marketing purposes (except for the legally required fair-use assessment for EU roaming described below).

These CDR are retained by our network partner (processor) for a maximum of six (6) months. The invoice with the underlying technical registration of calls and data usage is retained by the network partner until seven (7) years after the year of invoicing, on the basis of its statutory tax retention obligation. This is separate from our own retention periods (see section 9); our own tax retention obligation concerns only the invoice data in our accounting.

Technical network data

For network management and the provision of the service, the following technical data is processed.

At activation: the SIM card number (ICCID), the eSIM profile ID (for an eSIM), the IMEI number of your device (on first use), the chosen phone number, the activation time and the chosen package.

During use: technical connection data, technical routing data of the network, total data consumption, numbers of call minutes and SMS messages, and fault and quality data.

This data is not used for tracking or profiling for commercial or marketing purposes (except for the legally required fair-use assessment for EU roaming described below).

EU roaming and fair use

For mobile use within the EU/EEA, "Roam Like at Home" applies under a legally required fair-use policy (the EU roaming regulation). To apply this policy, we (or, for the network part, our technical network partner on the Odido network) may assess your usage pattern over a rolling four (4) month period. This concerns only the ratio between your use in the Netherlands and your use abroad (within the EU), and your presence on the Dutch network versus foreign networks over time, based on technical network and routing data and usage totals.

For this purpose we do not assess the content of your calls, text messages or internet traffic. This assessment serves solely to determine whether roaming use is reasonable (non-permanent) and is not profiling for commercial or marketing purposes. The legal basis is compliance with a legal obligation (the EU roaming regulation) and performance of the contract. If we establish unreasonable use, you may receive a notification giving you fourteen (14) days to adjust or clarify your situation before any legally capped surcharge may apply. See our terms and conditions for this.

Data retention during faults

In the event of technical faults, data may temporarily be retained for longer for the purpose of problem-solving. In that case, the SIM registration is retained for a maximum of 4 days longer and technical logs only for as long as this is necessary for the fault analysis. After the fault has been resolved, this data is processed in accordance with the normal retention periods.

Legal provision to the CIOT and for 112 emergency calls

As a telecom provider, JouwPrivacy.com is legally obliged under the Telecommunicatiewet to make certain data available to the Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT), for the benefit of authorised law-enforcement and security services. This obligation applies without exception to every telecom provider in the Netherlands. The delivery runs via our technical network partner, which, as a telecom provider, supplies an up-to-date file to the CIOT every 24 hours. That file contains name, address and place of residence, the associated phone numbers, and IP addresses and email addresses. Law-enforcement and security services search this data in an automated way; there is no human intervention at the CIOT. Because we deliberately record as little about you as possible, what remains available about you via the CIOT is likewise limited to this legal minimum.

In addition, in the event of a 112 emergency call, JouwPrivacy.com is legally obliged to provide certain data on request, including the phone number of the caller and the location data at the time of the emergency call, insofar as technically available. These obligations apply to all telecommunications providers in the Netherlands.

9. Retention periods.

Personal data is not kept longer than strictly necessary for the purposes for which it was collected. Once the retention period ends, data is securely deleted or anonymised. We apply a purpose-specific retention period per category:

Category	Retention period	Legal basis
Personal data belonging to your order on the web server (email address, name, address, phone number, delivery and invoicing details)	Maximum of 30 days, then automatically deleted	Performance of the agreement

Category	Retention period	Legal basis
Your order history in your account (order number, date, status, total amount)	For as long as your account exists; the contact and address details above have already been removed from it by then	Performance of the agreement; visibility of your own orders
Invoice and financial data	Until 31 December of the 7th year after the current year	Statutory tax retention obligation, art. 52 AWR
SIM registration data (ICCID, eSIM profile ID, IMEI, phone number)	Until 1 month after the end of the subscription	Performance of the agreement; equal to the porting term
Number portability/retention	Until 1 month after the end of the subscription	Art. 4.10 Telecommunicatiewet
Porting evidence for number retention (copy of the current contract as secured page images, SIM card number and customer number with the current provider)	Until 14 days after completion or definitive rejection of the porting, then deleted automatically	Performance of the agreement; data minimisation
SIM subscription data (administrative name/address and subscription details)	Until 4 months after the end of the subscription, then deleted	Performance of the agreement; administrative handling
Complaint/final-settlement and support communication	Until 3 months after handling	Legitimate interest
Hardware warranty record (order number, product, purchase date and warranty end date; encrypted, no name or address)	Until the warranty period ends (24 months at most), then deleted automatically	Warranty and returns handling

After 30 days your personal data is gone. Including for a phone with a warranty. JouwPrivacy.com then deletes your name, address, email address, phone number and your delivery and invoicing details.

A warranty does not require us to keep any of that. What we keep is a warranty record: the order number, which product it was, the purchase date and the warranty end date, stored encrypted and linked to your account. That is enough for us to handle a warranty claim. We ask for the delivery address at the moment you make a claim, because an address that is two years old is often no longer correct.

What is also kept is the order number (to prevent duplicate order numbers from being used) and your order history in your account: the order number, the date, the status and the total amount. The order lines, meaning *what* exactly you bought, we keep for 24 months after your order and then delete automatically. The warranty record goes at the same moment: it runs exactly as long as your warranty does, because after that there is nothing left for it to prove. Longer serves no purpose: everything we sell carries at most a 24-month manufacturer's warranty.

Orders that were never paid we delete entirely. If you do not pay for an order, we cancel it after 14 days and then remove it completely, including the order lines. No purchase took place, so there is nothing to keep.

Two exceptions to the 30 days are in the table above and each has its own reason: a **SIM subscription** (statutory registration and number-portability periods apply for as long as your subscription runs) and an open **complaint or final settlement**. In those cases the longer period from the table applies.

Number porting: to bring your existing number, we ask for a copy (PDF) of your current contract, your current SIM card number and your customer number with your current provider. We use this information solely to verify and carry out the porting. No later than 14 days after the porting is completed or definitively rejected, we automatically delete this information and the uploaded document. Your phone number and address details remain part of your subscription.

When a review is posted, the unique order number, the first name and the review (rating, description and title) are retained; these cannot be traced back to the customer: they contain only the information that the customer leaves themselves. We reserve the right to use the review (or parts thereof) elsewhere.

A copy of your order and payment is stored on our secure Proton mail server, exactly as the customer received it from JouwPrivacy.com. In addition, contact with JouwPrivacy.com via email, Signal, WhatsApp or Marktplaats is also retained when the customer chooses to get in touch; see below for the retention periods per channel.

In addition, the payment provider Mollie retains the data as described above in accordance with its own Terms and Conditions and Privacy Policy, and JouwPrivacy.com may view certain data – as described above.

Statutory tax retention obligation

Invoices and financial data that are necessary for our tax return are retained for 7 years, in accordance with Article 52 of the Dutch General Tax Act (AWR). This concerns only the order number, the invoice date, the description of the service, the invoice amount, the VAT and, where applicable, the company details of business customers. This data is stored exclusively in our accounting software and is not accessible via our web server.

Communication and other correspondence

Message communication is retained per channel according to the following periods: Signal messages are retained for a maximum of 4 weeks, WhatsApp messages for a maximum of 90 days and email communication for a maximum of 3 months. Support communication and complaints are retained for a maximum of 3 months after handling.

10. (International) data transfer.

Our own servers are located in Germany (Nuremberg), within the European Union. In principle, personal data remains within the EU/EEA. An exception to this is the use of WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited), through which communication channel customer data may be transferred to servers outside the EU, including the United States. For this purpose, Meta applies the Standard Contractual Clauses (SCC's) approved by the European Commission as an appropriate safeguard. Please consult Meta's Privacy Policy for more information.

11. Your rights.

Under the General Data Protection Regulation (GDPR), you have the following rights: the right of access (art. 15), the right to rectification (art. 16), the right to erasure (art. 17), the right to restriction of processing (art. 18), the right to data portability (art. 20), the right to object (art. 21) and the right not to be subject to automated decision-making (art. 22).

To exercise these rights, you can contact JouwPrivacy.com via the contact buttons on this website. You will receive a response within one (1) month; for complex requests, this period may be extended by up to two months.

Right to data portability

You always have the right to have the data that we process (or have processed) and that relates to you or is traceable to you carried out by another party. You can submit a request to that effect to us. If your request is granted, we will send transcripts or copies of all data about you that we have processed or that has been processed on our instructions by other processors or third parties to the email address known to us. In all likelihood, in such a case we will no longer be able to continue providing the service, because the secure linking of data files can then no longer be guaranteed.

Right to object and other rights

In certain cases, you have the right to object to the processing of your personal data by or on the instructions of JouwPrivacy.com. If you object, we will immediately cease the data processing pending the handling of your objection. If your objection is well founded, we will make transcripts and/or copies of data that we process (or have processed) available to you and will then permanently cease the processing. You also have the right not to be subject to automated individual decision-making or profiling. We do not process your data in such a way that this right applies. If you believe that this is in fact the case, please contact us.

12. Reviews and customer satisfaction.

Genuine reviews from genuine customers

All reviews on our website come from genuine customers who have placed an order with us. After completion of the order, every customer receives an invitation to leave a review. There is no reward or compensation in exchange for posting a review – we simply ask for your honest opinion and experience.

Transparency and openness

All reviews received are published on our website, both positive and negative feedback. We do not censor or remove reviews, unless they contain inappropriate language or are contrary to the law. We strive for 100% satisfied customers through our personal approach and direct communication. Should something nevertheless go wrong, we will be happy to resolve it together with you.

External reviews via WebwinkelKeur

To collect and publish customer reviews, we use WebwinkelKeur. After completion of an order, the customer receives an invitation from WebwinkelKeur to leave a review. In doing so, WebwinkelKeur processes personal data in accordance with the GDPR and their own privacy policy. Please consult WebwinkelKeur's Privacy Policy for more information on how they process and secure data.

What do we retain from reviews?

When a review is posted, we retain only:

- your first name (as you enter it);
- your order number (to verify that you are a genuine customer);
- the review text, rating and title;
- the date of posting.

This data cannot be traced back to your full identity, address or other personal information. We reserve the right to use reviews (or parts thereof) elsewhere, for example on social media or in marketing material.

13. Minors.

The services of JouwPrivacy.com are aimed at persons aged 18 years and older. JouwPrivacy.com does not knowingly collect personal data from minors. If it turns out that data from a minor has nevertheless been collected without the consent of a parent or legal representative, this data will be deleted as soon as possible. Parents or guardians who suspect that data of their child has been stored can get in touch via the contact page.

14. Right to lodge a complaint.

If you believe that we are processing your personal data unlawfully, you have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority. You can also contact us first via the contact page; we will be happy to resolve complaints together.

15. Changes.

JouwPrivacy.com reserves the right to amend this privacy policy. For minor changes, publication on the website is sufficient. For substantial changes that affect the rights of data subjects, customers (insofar as their email address is known) will be notified. JouwPrivacy.com recommends checking this page regularly. The date of the last change is stated at the top of this document.

16. The JouwPrivacy.com app (iOS and Android).

The JouwPrivacy.com app is the customer portal with which you can view your subscription, usage, orders and invoices and manage your account details. In the app too, our promise applies: we collect only what is strictly necessary, and we do not do any tracking, profiling, advertising, cookies or analytics.

Data that the app sends to our own servers

The app communicates exclusively with our own server (api.jouwprivacy.com) over an encrypted connection (HTTPS/TLS). The following data is sent by the app:

- when logging in: your email address, your password and your two-factor code (2FA);
- when changing your account: your name and your address details;
- when requesting a referral payout: your IBAN and the name of the account holder (only when you request a payout yourself).

This data is processed on the basis of the legal bases described in sections 3 and 4, and retained in accordance with the retention periods in section 9.

Data that the app only displays (and does not collect)

Your subscription details, your phone number, your usage, your orders and your invoices are retrieved and displayed by the app, but not collected or forwarded by the app: this data is already in your account and falls under the processing described elsewhere in this privacy policy.

Data that stays only on your device

The following data is stored exclusively locally and encrypted on your device (in the Keychain on iOS, the Keystore on

Android) and never leaves your device:

- your session tokens;
- your PIN;
- your preference for biometric unlock (Face ID / fingerprint);
- your language preference.

App updates

The app does not fetch code or JavaScript updates "over the air" and does not contact any external update servers for that purpose; no installation ID or any other data is sent for updates. Updates are delivered solely through the official distribution channels (the Google Play Store, the Apple App Store and Obtainium; the Android app can also be downloaded as a standalone .apk file from our GitHub releases). What we publish as open source is what runs.

No tracking in the app

The app contains no advertising, analytics or tracking technology from Google, Meta or any other third party whatsoever. No advertising IDs, location data, contacts, photos, calendars or messages are read.

Contact.

For questions about your privacy or to exercise your rights, you can get in touch via the [contact page](#).

In short.

This is how we handle your data, without the legal language:

1. ☒ We only process the data needed for your order, delivery and (SIM) service.
 2. ☒ The personal data belonging to an order is stored encrypted and automatically deleted after 30 days at most. It is only kept longer if there is a warranty running on your hardware or you have a SIM subscription; the exact periods are in the table in section 9.
 3. ☒ We keep invoices only as long as the law requires (tax retention obligation, 7 years).
 4. ☒ You can always request access to, correction or deletion of your data.
-
1. ☒ No cookies, no tracking, no analytics: visitors are not tracked.
 2. ☒ We never sell or rent out your data; we only share with parties strictly needed for the service (such as payment and delivery).
 3. ☒ No advertising, no profiling and no data-hungry platforms such as Shopify or WordPress; everything is built in-house.

This summary is a reading aid; the full privacy statement below prevails.