

Algemene Voorwaarden

JouwPrivacy.com

Laatst bijgewerkt: 5 augustus 2026

Artikel 1. Definities.

1. **JouwPrivacy.com:** de handelsnaam van Overnight Technology, gevestigd aan de Hoofdstraat 14 (4564 AP) te Sint Jansteen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96028548 en BTW-nummer NL005184667B17.
2. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of een Consument, aan wie JouwPrivacy.com een aanbieding tot het aangaan van een Overeenkomst heeft gedaan dan wel met wie JouwPrivacy.com een Overeenkomst sluit of met wie JouwPrivacy.com in enige rechtsbetrekking staat of voor wie JouwPrivacy.com enige rechtshandeling verricht.
3. **Consument:** een Klant, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. **Dienst(en):** alle werkzaamheden en diensten van welke aard ook die door JouwPrivacy.com worden verricht in het kader van een Overeenkomst, waaronder begrepen advisering, consultancy, implementatie, ondersteuning en andere professionele diensten, al dan niet in combinatie met Producten.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst (ook op afstand) die tussen Klant en JouwPrivacy.com tot stand komt ter zake van de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Diensten, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
6. **Offerte:** ieder door JouwPrivacy.com gedaan aanbod, schriftelijk, per e-mail of via de website.
7. **Order:** de door de Klant geaccepteerde Offerte/Aanbod of bestelling via de website, bevestigd door JouwPrivacy.com.
8. **Product(en):** alle soorten producten/zaken die door JouwPrivacy.com worden verkocht c.q. worden geleverd die voorwerp van een Overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van JouwPrivacy.com.
9. **Software:** alle besturingssystemen, firmware en applicaties van derden (waaronder GrapheneOS), die door JouwPrivacy.com worden geïnstalleerd of geconfigureerd, maar niet eigendom zijn van JouwPrivacy.com.
10. **Referralcode:** de unieke code die JouwPrivacy.com aan een Klant verstrekt en waarmee een andere Klant korting kan ontvangen op een in aanmerking komende Order, zoals nader geregeld in artikel 22.
11. **Referraltegoed:** het tegoed dat een Klant opbouwt doordat een andere Klant zijn Referralcode gebruikt, zoals nader geregeld in artikel 22.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes van JouwPrivacy.com en (toekomstige) Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen JouwPrivacy.com en Klant.
2. JouwPrivacy.com wijst de toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van derden of Klant expliciet van de hand.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of andere Overeenkomst(en) zijn alleen geldig als deze

uitdrukkelijk en schriftelijk met JouwPrivacy.com zijn overeengekomen.

4. JouwPrivacy.com behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor lopende duurovereenkomsten na schriftelijke kennisgeving (op een duurzame gegevensdrager) met een redelijke termijn.
5. Indien een wijziging leidt tot een minder gunstige positie voor de Klant, zijnde een Consument, wordt de Klant hiervan ten minste dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte gesteld. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum van de wijziging.

Artikel 3. De Offerte en het Aanbod.

1. Alle Offertes van JouwPrivacy.com zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Tenzij anders aangegeven, hebben Offertes een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van uitbrengen. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige transacties.
3. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in Offertes, publicaties, e-mails of op de website binden JouwPrivacy.com niet.
4. Offertes bevatten een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten en bijbehorende kenmerken. Daarbij kunnen redelijke afwijkingen voorkomen, onder meer, maar niet beperkt tot de kleur en afmetingen. Afbeeldingen, (kleur)voorbeelden en specificaties gelden als indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Voor Diensten en Software geldt dat functionaliteiten mede afhankelijk zijn van externe factoren zoals updates of beperkingen van besturingssystemen en third-party software. JouwPrivacy.com staat niet in voor het blijvend beschikbaar blijven van specifieke functionaliteiten buiten haar invloedssfeer.
6. Indien de aanvaarding door de Klant afwijkt van de inhoud van de Offerte, is JouwPrivacy.com daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JouwPrivacy.com uitdrukkelijk anders bevestigt.
7. JouwPrivacy.com is gerechtigd om veranderingen aan te brengen in haar Producten, alsmede om Producten uit het aanbod te verwijderen of prijzen aan te passen.
8. JouwPrivacy.com is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
9. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van alle gegevens die hij aan JouwPrivacy.com verstrekt en waarop de Offerte is gebaseerd.
10. JouwPrivacy.com behoudt zich het recht voor Offertes, opdrachten en bestellingen te weigeren, zonder opgave van redenen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst, annuleren en wijzigingen.

1. Een Overeenkomst met JouwPrivacy.com komt slechts tot stand bij schriftelijke bevestiging daarvan door JouwPrivacy.com en treedt in de plaats van vrijblijvend uitgebrachte Offertes, dan wel mondelinge afspraken.
2. JouwPrivacy.com richt zich op de Nederlandse markt. Het bestelproces op de website is ingericht op levering in Nederland; door daar een Order te plaatsen verklaart de Klant dat hij zijn woon- of verblijfplaats in Nederland heeft. Bestellen van buiten Nederland is mogelijk op aanvraag: neem daarvoor [contact met ons op](#), waarna JouwPrivacy.com vooraf schriftelijk bevestigt of en onder welke voorwaarden zij kan leveren.
3. De Klant kan de Overeenkomst annuleren zolang JouwPrivacy.com nog niet is gestart met het uitvoeren van de Overeenkomst (d.w.z. de personalisatie en installatie van GrapheneOS nog niet is gestart en de SIM-kaart nog

niet is aangevraagd). Annuleren kan uitsluitend plaatsvinden door het sturen van een e-mail als antwoord op de orderbevestiging. Indien de uitvoering van de Overeenkomst reeds is gestart, kan de Overeenkomst niet meer worden geannuleerd. Bij een annulering vóór aanvang van uitvoering van de Overeenkomst is JouwPrivacy.com gerechtigd om reeds gemaakte en aantoonbare kosten bij de Klant in rekening te brengen.

4. JouwPrivacy.com kan voorafgaand aan het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst zich op de hoogte stellen of de Klant aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien gegronde redenen bestaan om te twijfelen aan tijdige betaling door de Klant, is JouwPrivacy.com gerechtigd om:

een Order of levering te weigeren;

de uitvoering of levering op te schorten; of

aan de uitvoering redelijke aanvullende voorwaarden te verbinden, zoals volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling.

JouwPrivacy.com zal de Klant in een dergelijk geval tijdig schriftelijk informeren over de gronden en de eventueel gestelde voorwaarden.

5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een deugdelijke en behoorlijke uitvoering, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wijzigt, al dan niet op verzoek van of in overleg met de Klant, kan dit gevolgen hebben voor de prijs, levertermijn of andere overeengekomen prestaties. JouwPrivacy.com zal de Klant hiervan vooraf zo volledig mogelijk informeren. De Klant aanvaardt dat een wijziging van de Overeenkomst kan leiden tot aanpassing van de prijs, aanvullende kosten en/of wijziging van de termijn van uitvoering.
6. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, dan wel verhoogde kostprijsfactoren en/of leveranciersprijzen bij Producten die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet (voldoende) op voorraad waren. Deze prijsverhogingen komen voor rekening van de Klant.
7. JouwPrivacy.com is gerechtigd om, ter naleving van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van anti-terrorismedinanciering en internationale sancties (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), EU-sanctievoorordeningen en nationale uitvoeringsregelgeving), de identiteit van de Klant te verifiëren alvorens een Overeenkomst aan te gaan of uit te voeren. Indien de Klant niet of niet tijdig de gevraagde verificatiegegevens verstrekt, dan wel indien verificatie aanleiding geeft tot gegronde twijfel, is JouwPrivacy.com gerechtigd de Order of levering te weigeren dan wel de Overeenkomst zonder opgave van nadere redenen te beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan JouwPrivacy.com een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de te leveren Producten.

Artikel 5. Prijzen en betaling.

1. Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, uitgedrukt in euro's en inclusief btw of andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen en exclusief verzendkosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.
2. Bestellingen via de website worden vooruitbetaald: JouwPrivacy.com start de uitvoering van de Overeenkomst nadat de betaling is ontvangen. Dit geldt voor iedere Consument, ook bij een grotere afname of een toegekende korting. Aan een Klant, niet zijnde een Consument, kan JouwPrivacy.com op basis van een Offerte op factuur

leveren; in dat geval voldoet de Klant de verschuldigde bedragen binnen veertien (14) dagen na de bezorging van de factuur. Afwijking hiervan is uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst is overeengekomen.

3. Betalingen worden standaard voldaan via iDEAL + Wero. JouwPrivacy.com kan aanvullende betaalmethoden aanbieden. Indien de Klant kiest voor een andere betaalmethode dan iDEAL + Wero, is JouwPrivacy.com gerechtigd aanvullende identiteitsverificatie te verlangen, waaronder maar niet beperkt tot verificatie via iDIN of een vergelijkbare door JouwPrivacy.com aangewezen methode, teneinde de Nederlandse woonplaats en identiteit van de Klant te bevestigen. JouwPrivacy.com is gerechtigd een bestelling te weigeren of op te schorten totdat de vereiste verificatie met goed gevolg is afgerond.
4. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. De Klant, niet zijnde een Consument, is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens JouwPrivacy.com te verrekenen met een vordering van de Klant op JouwPrivacy.com, uit welke hoofde dan ook, tenzij JouwPrivacy.com hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
6. Alle door JouwPrivacy.com gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Klant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling. Indien de Klant, niet zijnde een Consument, niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is JouwPrivacy.com bevoegd (maar niet verplicht) de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor de door JouwPrivacy.com geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.
7. JouwPrivacy.com is gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente, dan wel de wettelijke rente voor consumententransacties, in rekening te brengen.
8. Indien JouwPrivacy.com bij wanprestatie van de Klant tot buitengerechtelijke (incasso)maatregelen overgaat, komen alle (buitengerechtelijke) (incasso)kosten daarvan voor rekening van de Klant. Voor de Klant, zijnde een Consument, worden de incassokosten berekend conform de wettelijke BIK-staffel en zijn deze pas verschuldigd na een correcte veertien (14)-dagen aanmaning.
9. Alle betalingen die door Klant zijn verricht strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde renten en kosten. Pas daarna strekken de betalingen tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ongeacht of Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
10. Klachten naar aanleiding van de facturering dienen uiterlijk acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, onder duidelijke omschrijving van de klacht, schriftelijk bij JouwPrivacy.com te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist te zijn.

Artikel 6. Herroepingsrecht.

1. De Consument kan de Overeenkomst op afstand tot het leveren van één of meer Producten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De veertien (14) dagen bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangegeven derde, één of meerdere Producten heeft ontvangen.
3. Uitoefenen van het herroepingsrecht kan via (i) de annuleer-/herroepingsknop op de website (jouwprivacy.com/herroepen), (ii) het modelformulier voor ontbinding of (iii) een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post.
4. Uitsluitingen van het herroepingsrecht zijn uitsluitend van toepassing voor zover wettelijk toegestaan, waaronder in het bijzonder maatwerk zoals bedoeld in artikel 6:230p onder f van het Burgerlijk Wetboek. Voor Consumenten is het herroepingsrecht uitgesloten voor Producten en Diensten die volgens specificaties van de Consument zijn

vervaardigd of uitgevoerd, waarbij persoonsgegevens, accounts, gekozen instellingen of softwareconfiguraties zijn toegepast, en welke om privacy- en veiligheidsredenen niet kunnen worden teruggebracht naar oorspronkelijke staat. Door het plaatsen van de bestelling en het aanvinken van de desbetreffende checkbox stemt de Consument uitdrukkelijk in met de onmiddellijke uitvoering van de Diensten en verklaart hij afstand te doen van het herroepingsrecht voor zover wettelijk toegestaan.

5. Indien een herroeping van toepassing is, zal JouwPrivacy.com binnen veertien (14) dagen na herroeping alle van de Consument ontvangen betalingen, inclusief standaard leveringskosten, vergoeden, en mag JouwPrivacy.com terugbetaling uitstellen tot ontvangst van de retour of totdat de Consument aantoonst dat de retour is verzonden.
6. De retourkosten komen voor rekening van de Consument, tenzij JouwPrivacy.com schriftelijk anders heeft meegedeeld. De Consument draagt zorg voor een deugdelijke (stevige) verpakking van de retourzending; het verzekeren van de retourzending is optioneel en wordt bij waardevolle Producten aanbevolen. De retourzending blijft voor risico van de Consument totdat deze door JouwPrivacy.com is ontvangen.
7. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
8. Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het verrichten van Diensten, heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het sluiten daarvan te ontbinden, tenzij:

de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en de Consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra JouwPrivacy.com de Overeenkomst volledig is nagekomen.

Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht terwijl de Dienst reeds is aangevangen, is de Consument aan JouwPrivacy.com een bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de Dienst.

Artikel 7. Uitvoering van Diensten.

1. JouwPrivacy.com zal Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de op dat moment bekende stand van de techniek en professionele normen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor Diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. JouwPrivacy.com is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten gebruik te maken van derden.
4. De Klant is gehouden alle informatie en medewerking te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Diensten. Indien de Klant hierin tekortschiet, is JouwPrivacy.com gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen.
5. Indien voor Diensten een termijn is overeengekomen, betreft dit een streeftermijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst en levering.

1. JouwPrivacy.com zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst en levering van Producten en Diensten.
2. Alle door JouwPrivacy.com genoemde leveringstermijnen en/of responsetijden zijn naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. De door

JouwPrivacy.com gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.

3. JouwPrivacy.com is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (lever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is JouwPrivacy.com gebonden aan een al dan niet uiterste (lever)datum of leveringstermijn als partijen van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn afgeweken.
4. Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal JouwPrivacy.com de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
5. De enkele overschrijding van een door JouwPrivacy.com genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (lever)datum brengt JouwPrivacy.com niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (lever)datum zijn overeengekomen, komt JouwPrivacy.com wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant JouwPrivacy.com schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund van minimaal veertien (14) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat JouwPrivacy.com in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
6. Het voorgaande laat de wettelijke rechten van de Klant, zijnde een Consument, bij te late levering onverlet.

Artikel 9. Eigendomsovergang en risico.

1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal het eigendom van de Producten overgaan op de Klant bij levering.
2. Zolang de Klant niet het volledige bedrag van de koopsom in de Overeenkomst met eventueel bijkomende (verzend)kosten heeft voldaan, behoudt JouwPrivacy.com zich de eigendom van de binnen die Overeenkomst reeds geleverde Producten voor. In dat geval gaat de eigendom op de Klant over, zodra Klant aan al deze verplichtingen jegens JouwPrivacy.com heeft voldaan.
3. Bij een Klant, zijnde een Consument, gaat het risico over op het moment dat de Consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product ontvangt. Kiest de Consument zelf een vervoerder die niet door JouwPrivacy.com is aangeboden, dan gaat het risico over bij afgifte aan die vervoerder.
4. De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van JouwPrivacy.com te bewaren.
5. Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Klant plaatsvindt.
6. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Klant onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van JouwPrivacy.com en tegelijkertijd JouwPrivacy.com hierover schriftelijk informeren.
7. Indien Klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens JouwPrivacy.com tekortschiet of JouwPrivacy.com goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is JouwPrivacy.com gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Klant zal medewerking verlenen en JouwPrivacy.com te allen tijde vrije toegang verlenen tot terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van JouwPrivacy.com.

Artikel 10. Conformiteit en garantie.

1. JouwPrivacy.com kan niet garanderen dat de door haar geleverde Producten en Diensten te allen tijde zonder beperkingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, houdbaarheid en specifieke toepassing. JouwPrivacy.com streeft ernaar beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden.
2. Als zichtbare gebreken aan de verpakking of tekorten worden geconstateerd, dan dient Klant die zichtbare gebreken of tekorten schriftelijk aan JouwPrivacy.com te melden binnen maximaal tien (10) werkdagen na aflevering. Melden kan per e-mail (hallo@jouwprivacy.com) of via het [contactformulier](#) op de website.
3. De Klant, zijnde een Consument, heeft wettelijke rechten inzake conformiteit. Een klacht is in ieder geval tijdig wanneer deze binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek wordt gemeld. Het bewijsvermoeden dat het gebrek bij levering bestond geldt gedurende twaalf (12) maanden, tenzij onverenigbaar met de aard van het product of het gebrek.
4. Niet zichtbare gebreken aan geleverde Producten dient Klant na ontdekking schriftelijk aan JouwPrivacy.com te melden, via een van de kanalen genoemd in lid 2, met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk dertig (30) dagen na aflevering aan Klant aan JouwPrivacy.com dienen te worden gemeld. Voor de Klant, zijnde een Consument, geldt in plaats van de in dit lid genoemde termijn de termijn uit lid 3.
5. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik van het desbetreffende Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van het Product of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit. Dit lid geldt niet voor de Klant, zijnde een Consument: voor hem gelden uitsluitend de wettelijke termijnen uit lid 3.
7. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal JouwPrivacy.com het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, ter keuze van JouwPrivacy.com, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is Klant gehouden om het te vervangen Product aan JouwPrivacy.com te retourneren en de eigendom daarover aan JouwPrivacy.com te verschaffen, tenzij JouwPrivacy.com anders aangeeft.
8. Indien blijkt dat Klant ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
9. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten.
10. Het indienen van een klacht/reclame ontslaat Klant nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens JouwPrivacy.com.
11. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door JouwPrivacy.com in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
12. Voor Diensten geldt geen conformiteitsregeling zoals bedoeld voor Producten. Klachten over Diensten dienen door de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
13. Indien vaststaat dat een Dienst niet conform de Overeenkomst is uitgevoerd, zal JouwPrivacy.com de Dienst alsnog correct uitvoeren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is of van haar kan worden gevergd.
14. Voor zover Producten bestaan uit door derden vervaardigde hardware, gelden uitsluitend de

garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant, tenzij JouwPrivacy.com voor een specifiek Product een eigen garantietermijn hanteert. Voor nieuwe apparaten (waaronder telefoons en laptops) geldt in dat geval een garantietermijn van vierentwintig (24) maanden. Voor refurbished apparaten geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden, tenzij bij het Aanbod van het betreffende Product een andere termijn is vermeld. Voor tweedehands apparaten geldt een garantietermijn van drie (3) maanden, tenzij bij het Aanbod van het betreffende Product een andere termijn is vermeld. Software van derden, waaronder besturingssystemen, valt buiten enige garantie van JouwPrivacy.com.

Artikel 11. Intellectuele eigendom.

1. JouwPrivacy.com (en/of haar toeleveranciers) behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder in deze algemene voorwaarden mede wordt begrepen auteurs- en (al dan niet geregistreerde) modelrechten. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot enige overdracht van zodanige rechten.

Artikel 12. Overmacht.

1. Indien JouwPrivacy.com door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van deze overmachtstoestand.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan 30 (dertig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen, zonder dat partijen over de periode na beëindiging nog iets aan elkaar verschuldigd zijn. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend. Voor vooruitbetaalde Diensten geldt dat JouwPrivacy.com het resterende, nog niet geleverde deel van het vooruitbetaalde bedrag aan de Klant restitueert.
3. Onder overmacht van JouwPrivacy.com wordt verstaan elke van JouwPrivacy.com onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Klant wordt verhinderd, vertraagd of onrendabel gemaakt, of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van JouwPrivacy.com kan worden verlangd. Hieronder vallen onder meer werkstakingen, aangepaste wet- of regelgeving, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverboden, elektriciteitsstoring, storing van het internet, datanetwerk en telecommunicatiefaciliteiten (bijv. door cybercriminaliteit en hacking), transportproblemen, niet-nakoming van enige verplichting door toeleveranciers, natuur- en/of kernrampen, pandemieën, terrorisme en oorlogsdreiging. JouwPrivacy.com zal de Klant zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtssituatie op de hoogte stellen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring.

1. JouwPrivacy.com aanvaardt aansprakelijkheid uitsluitend voor zover in dit artikel bepaald en voor zover dit voortvloeit uit dwingend recht.
2. De aansprakelijkheid van JouwPrivacy.com is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een gebrek in een door JouwPrivacy.com geleverd Product of van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
3. De totale aansprakelijkheid van JouwPrivacy.com is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van JouwPrivacy.com wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie (3) maanden van de desbetreffende Overeenkomst.

(exclusief btw), met een maximum van € 250,- (tweehonderdvijftig euro).

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de:

redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van JouwPrivacy.com aan de Overeenkomst te laten beantwoorden – deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;

redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

5. Aansprakelijkheid van JouwPrivacy.com voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan JouwPrivacy.com voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten. Voor de Klant, zijnde een Consument, geldt de uitsluiting/beperking van schade niet voor zover dwingend recht dit verbiedt, en laat deze bepaling de consumentenrechten onverlet.
6. JouwPrivacy.com is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

onoordeelkundig, onjuist of niet-conform de toepasselijke (veiligheids)voorschriften, normen, richtlijnen of gebruiksinstructies gebruiken, verwerken of toepassen van de Producten;

gebruik van de Producten voor een ander doel dan waarvoor deze naar hun aard bestemd zijn;

onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Klant;

storingen in het onderliggende netwerk die buiten de invloedssfeer van JouwPrivacy.com liggen;

dekkings- of snelheidsproblemen door externe factoren;

verlies van de Dienst door eigen handelen van de Klant (bijvoorbeeld PIN-blokkering).

7. De aansprakelijkheid van JouwPrivacy.com wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant JouwPrivacy.com onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en JouwPrivacy.com ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JouwPrivacy.com in staat is adequaat te reageren.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij JouwPrivacy.com meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant, niet zijnde een Consument, tegen JouwPrivacy.com vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering. Voor Klant, zijnde een Consument, gelden uitsluitend de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen. Contractuele verkortings- of vervaltermijnen zijn daarop niet van toepassing.
9. Klant vrijwaart JouwPrivacy.com voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet voor Consumenten voor zover naar dwingend recht onredelijk bezwarend.
10. JouwPrivacy.com is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van beslissingen die door Klant zijn genomen op basis van door JouwPrivacy.com verleende Diensten, adviezen of aanbevelingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
11. JouwPrivacy.com is nimmer aansprakelijk voor verlies, openbaarmaking of compromittering van gegevens indien de Klant nalaat voorafgaand aan verzending of uitvoering van de Diensten een volledige back-up te

maken.

Artikel 14. Privacy.

1. JouwPrivacy.com verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring (zie <https://jouwprivacy.com/privacy-policy>).

Artikel 15. Verboden gebruik van Diensten en Producten.

1. Klant zal de door JouwPrivacy.com geleverde Diensten en Producten uitsluitend gebruiken voor legale doeleinden.
2. Het is ten strengste verboden de Diensten en Producten te gebruiken voor, of bij te dragen aan, activiteiten die in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving, waaronder – maar niet uitsluitend – de volgende activiteiten:

het plegen van criminele handelingen of het ondersteunen van criminele activiteiten;
terroristische activiteiten of elke vorm van ondersteuning daarvan;
fraude, oplichting en misleiding;
witwassen van geld of andere vormen van financieel misbruik;
cybercriminaliteit, zoals hacking, phishing of datadiefstal;
activiteiten die leiden tot discriminatie, haatzaaien of andere onethische praktijken.

3. Bij het niet naleven van de hiervoor genoemde verplichtingen is JouwPrivacy.com gerechtigd om de Overeenkomst tijdelijk op te schorten of de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat Klant recht heeft op enige (schade)vergoeding.

Artikel 16. Overdracht rechten en verplichtingen.

1. Klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JouwPrivacy.com niet gerechtigd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
2. JouwPrivacy.com behoudt zich het recht voor om rechten en plichten uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande toestemming van Klant. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van JouwPrivacy.com alle door JouwPrivacy.com voor de overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

Artikel 17. Klachtenregeling.

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de kwaliteit of eigenschappen van de geleverde Producten en/of Diensten, worden door de Klant zo spoedig mogelijk binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk gemeld aan JouwPrivacy.com. Een klacht is in ieder geval tijdig wanneer de Klant, zijnde een Consument, binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek klaagt.
2. Een klacht bevat ten minste:

de naam en contactgegevens van de Klant;

het order-/factuurnummer;
een duidelijke omschrijving van de klacht (en indien relevant foto's/bewijsstukken).

3. Klachten kunnen worden ingediend via:

e-mail: hallo@jouwprivacy.com

online formulier: jouwprivacy.com/contact

4. Het indienen en behandelen van klachten is kosteloos voor de Klant, zijnde een Consument.
5. JouvPrivacy.com bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen en geeft binnen veertien (14) werkdagen een inhoudelijke reactie of indicatie van de termijn waarbinnen uitsluitel kan worden gegeven.
6. Deze klachtenregeling laat alle wettelijke rechten van een Klant (zijnde een Consument), zoals genoemd in artikel 10.3, volledig onverlet.

Artikel 18. Overige bepalingen.

1. Indien één of meer bepalingen in een Overeenkomst tussen JouvPrivacy.com en de Klant en/of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of overige bepalingen daarin onverlet. Het ongeldige deel wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking heeft als het ongeldige deel. Zie tevens artikel 2.4 voor wijzigingen en aanvullingen van de voorwaarden.
2. Alle kosten die JouvPrivacy.com moet maken tot behoud of uitoefening van rechten jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de Klant.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Overeenkomsten tussen JouvPrivacy.com en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Consumenten dienen klachten over de uitvoering van de Overeenkomst in eerste instantie voor te leggen aan JouvPrivacy.com, conform de klachtenprocedure zoals opgenomen in artikel 17. JouvPrivacy.com zal zich inspannen om de klacht in onderling overleg tot een passende oplossing te brengen.
3. JouvPrivacy.com is aangesloten bij WebwinkelKeur. Kunnen klachten niet in onderling overleg opgelost worden, dan kan de Consument zich wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), die gratis zal bemiddelen.
4. Indien na bemiddeling door WebwinkelKeur geen oplossing wordt bereikt, kan de Consument het geschil voorleggen aan de door WebwinkelKeur aangewezen onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak van deze geschillencommissie is bindend voor zowel JouvPrivacy.com als de Consument. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie kunnen kosten verbonden zijn, welke door de Consument aan de betreffende commissie verschuldigd zijn.
5. Geschillen die niet via de in dit artikel genoemde procedures kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 20. Aanvullende voorwaarden inzake het installeren van software.

Dit artikel geldt voor de installatiedienst op een door de Klant aangeleverd apparaat. Koopt de Klant een Product bij JouwPrivacy.com waarop JouwPrivacy.com de software vóór levering installeert en configureert, dan is dat een Product in de zin van deze Algemene Voorwaarden: daarvoor gelden artikel 10 (conformiteit en garantie) en de overige bepalingen van deze voorwaarden, en niet de leden 3 tot en met 5 van dit artikel.

1. Bij een installatiedienst is de Klant verantwoordelijk voor het aanleveren van een geschikt apparaat, zijnde een compatibele Google Pixel-telefoon. JouwPrivacy.com is uiteraard bereid hierin te adviseren bij aankoop en biedt daarnaast zelf compatibele toestellen aan.
2. JouwPrivacy.com garandeert de installatie en configuratie volgens de hoogste standaarden, maar is niet verantwoordelijk voor beperkingen in functionaliteit die voortvloeien uit het gebruik van GrapheneOS.
3. JouwPrivacy.com is niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens of andere gevolgen van de installatie van GrapheneOS. Klant dient zelf een back-up te maken van belangrijke data, alvorens de telefoon wordt opgestuurd naar JouwPrivacy.com voor het installeren van GrapheneOS. Alle bestaande gegevens worden hiermee van de telefoon verwijderd.
4. JouwPrivacy.com is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan het toestel of andere opgestuurde toebehoren wanneer de Klant zelf zorgdraagt voor verzending. De Klant dient zich in dergelijke gevallen te wenden tot het postorderbedrijf waarmee de zending is verstuurd.
5. Indien de Klant kiest voor een verzendpakket via JouwPrivacy.com, draagt JouwPrivacy.com zorg voor de verzending en is JouwPrivacy.com verantwoordelijk voor het indienen en afhandelen van eventuele claims bij de vervoerder in geval van verlies, diefstal of schade.

Artikel 21. Aanvullende voorwaarden SIM-only.

1. Informatie over deze dienst, onze bundels, gebruikslimieten en recht op overstap vind je op onze website. Nummerbehoud (het meenemen van je bestaande nummer) is mogelijk. Portering is een handmatig proces en gebeurt niet direct: het duurt doorgaans enkele werkdagen. We houden je gedurende het porteringsproces op de hoogte.
2. Het tarievenoverzicht kun je vinden op: <https://jouwprivacy.com/sim/tarieven>.
3. JouwPrivacy.com kan de tarieven jaarlijks aanpassen volgens de CBS Consumentenprijsindex (CPI-inflatie). Deze aanpassing vindt plaats in januari van elk jaar, gebaseerd op de CPI van het voorafgaande jaar. Klant wordt minimaal één (1) maand van tevoren geïnformeerd over tariefwijzigingen via e-mail (indien opgegeven) of via de website.
4. Bij een tariefverhoging hoger dan de CPI-inflatie heeft de Consument het recht om binnen 60 dagen na kennisgeving kosteloos op te zeggen, ongeacht de looptijd van de Overeenkomst.
5. De SIM-kaart/eSIM blijft eigendom van JouwPrivacy.com en/of de netwerkprovider. Bij (vermoedelijk) misbruik, verlies of diefstal van de SIM-kaart dan wel het apparaat met eSIM dient Klant onmiddellijk contact op te nemen met JouwPrivacy.com.
6. Het herroepingsrecht zoals bepaald in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden geldt gedurende veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de SIM-kaart of eSIM-activatiecode, en vervalt in elk geval zodra Klant de SIM-kaart of eSIM activeert (zie het volgende lid).
7. Het herroepingsrecht komt te vervallen zodra Klant de SIM-kaart of eSIM activeert. Door activering verzoekt Klant JouwPrivacy.com de dienst direct te starten, stemt Klant uitdrukkelijk in met de onmiddellijke uitvoering van de Dienst en doet Klant afstand van zijn herroepingsrecht; herroepen is daarna niet meer mogelijk.
8. Een Overeenkomst aangaande SIM-only heeft een vaste looptijd. Deze vind je terug in de Overeenkomst. Je SIM-only abonnement loopt voor de door jou gekozen looptijd en wordt niet automatisch verlengd. Er is geen

stilzwijgende verlenging en geen automatische incasso. Voordat je looptijd afloopt herinneren wij je hieraan (één maand, één week en één dag van tevoren; bij een maandelijke looptijd vervalt de herinnering van één maand, omdat die samenvalt met het begin van je looptijd) zodat je zelf beslist of je verlengt. Verleng je niet, dan stopt je abonnement na afloop van de gekozen looptijd. Daarna heb je nog één (1) maand de tijd om alsnog te verlengen met behoud van je telefoonnummer; verleng je ook dan niet, dan wordt je telefoonnummer vrijgegeven en moet je opnieuw beginnen. Deze maand nummerbehoud geldt uitsluitend voor een telefoonnummer dat door JouwPrivacy.com aan je is uitgegeven. Heb je je nummer van een andere aanbieder meegenomen, dan keert dat nummer na afloop van je abonnement terug naar de oorspronkelijke aanbieder; JouwPrivacy.com kan het dan niet voor je reserveren.

9. Tussentijds wijzigen van de abonnementsvorm: de Klant kan binnen de looptijd op verzoek upgraden naar een hogere abonnementsvorm door het prijsverschil voor de resterende looptijd bij te betalen. Een upgrade vraag je aan per e-mail of via het contactformulier; JouwPrivacy.com verwerkt de aanvraag handmatig en voert de upgrade zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bijbetaling door. Je einddatum verandert niet en je houdt dezelfde SIM en hetzelfde telefoonnummer. Downgraden naar een lagere abonnementsvorm is niet mogelijk binnen de lopende looptijd, maar wel via een nieuwe Overeenkomst na afloop daarvan.
10. EU-roaming en redelijk gebruik (fair use). JouwPrivacySIM is een Nederlandse mobiele dienst, bedoeld voor gebruik dat zich hoofdzakelijk in Nederland afspeelt. Binnen de EU/EER bel, sms en internet je tegen je Nederlandse tarief ("Roam Like at Home"), onder een fair-usebeleid zoals de Europese roamingverordening dat voorschrijft. De dienst loopt over het Odido-netwerk. De roamingregels zijn bedoeld om periodiek reizen te ondersteunen, niet om de dienst permanent in het buitenland te gebruiken. JouwPrivacy.com mag je roaminggebruik beoordelen over een voortschrijdende periode van vier (4) maanden. Breng je in die periode méér tijd buiten Nederland (maar binnen de EU) door dan in Nederland én is je roaminggebruik in die periode groter dan je gebruik in Nederland, dan kan JouwPrivacy.com je vragen dit binnen veertien (14) dagen toe te lichten of aan te passen. Verandert er daarna niets, dan kan een toeslag gelden die niet hoger is dan het wettelijk gereguleerde maximumtarief voor roaming. Permanent gebruik in het buitenland valt niet onder deze dienst; daarvoor is een lokale SIM-kaart geschikter. Omdat dit een prepaid dienst is, kan voor data-roaming binnen de EU daarnaast een volumelimiet gelden die is afgeleid van het door jou betaalde bedrag; die limiet kan lager zijn dan je binnenlandse bundel.
11. Je bundel is de bovengrens van je gebruik; er is geen gebruik of afrekening buiten de bundel. Overschrijd je je bundel (voor de vaste bundels: de databundel; voor Freedom: de fair use van 50 GB per maand, en bij EU-roaming 25 GB per maand), dan kan JouwPrivacy.com de aansluiting blokkeren om onverwachte kosten te voorkomen. Een blokkade betreft de gehele aansluiting (data, bellen en sms). Het alarmnummer 112 blijft te allen tijde bereikbaar. Je kunt binnen de looptijd upgraden naar een groter pakket conform lid 9.
12. Voor nummerbehoud vraagt JouwPrivacy.com bewijsstukken op, waaronder een kopie van het huidige contract en het SIM-kaartnummer en klantnummer bij de huidige aanbieder. Deze worden uitsluitend voor de portering gebruikt en uiterlijk 14 dagen na afronding of afwijzing van de portering automatisch verwijderd, zoals beschreven in de Privacy Policy.

Artikel 22. Referralprogramma.

1. Na een volledig betaalde Order ontvangt de Klant een persoonlijke Referralcode. De Klant kan deze code delen met anderen. Gebruikt een andere Klant die code bij een in aanmerking komende Order, dan ontvangt die Klant € 10,- (tien euro) korting op die Order en schrijft JouwPrivacy.com € 10,- (tien euro) Referraltegoed bij op het account van de Klant van wie de Referralcode afkomstig is.

2. De korting geldt uitsluitend bij een Order die ten minste één van de volgende Producten of Diensten bevat:

een smartphone;
een SIM-only abonnement met een looptijd van één (1) of twee (2) jaar; of
een installatiepakket.

Bij een Order die uitsluitend accessoires, losse toebehoren of een SIM-only abonnement met maandelijkse looptijd bevat, geldt de korting niet, ongeacht het totaalbedrag van die Order.

3. Per Order kan ten hoogste één (1) Referralcode worden gebruikt. De korting kan niet met terugwerkende kracht op een reeds geplaatste Order worden toegepast en is niet inwisselbaar voor geld.
4. De Referralcode is bedoeld om weg te geven. De Klant mag zijn eigen Referralcode niet zelf gebruiken. De korting is in het bijzonder niet geldig indien de Order wordt geplaatst:

door de Klant aan wie de Referralcode is verstrekt;
vanaf hetzelfde woonadres als dat van de Klant aan wie de Referralcode is verstrekt, waarbij een afhaalpunt, servicepunt of pakketautomaat uitdrukkelijk niet als woonadres geldt; of
door diezelfde persoon onder een ander e-mailadres of een andere naam.

5. Ter voorkoming van misbruik vergelijkt JouwPrivacy.com bij het gebruik van een Referralcode de naam, het e-mailadres en het woonadres van de bestellende Klant met die van de Klant aan wie de Referralcode is verstrekt. Het adres van een afhaalpunt, servicepunt of pakketautomaat wordt bij deze vergelijking niet gebruikt. Deze verwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van JouwPrivacy.com bij het voorkomen van misbruik en is nader beschreven in de [Privacy Policy](#).
6. Bij een vermoeden van misbruik is JouwPrivacy.com gerechtigd de korting te weigeren of terug te draaien, het Referraltegoed niet bij te schrijven dan wel in te trekken, en het account en het opgebouwde Referraltegoed van de betrokken Klant te verwijderen. JouwPrivacy.com neemt hierover contact op met de Klant.
7. Het Referraltegoed wordt bijgeschreven nadat de betreffende Order volledig is betaald en komt zeven (7) dagen daarna beschikbaar voor uitbetaling. Gedurende die periode is het tegoed in het account van de Klant zichtbaar met de status "in behandeling".
8. Uitbetaling van het Referraltegoed vindt plaats op verzoek van de Klant en wordt handmatig door JouwPrivacy.com verwerkt. Uitbetaling is mogelijk zodra het voor uitbetaling beschikbare Referraltegoed ten minste € 25,- (vijfentwintig euro) bedraagt. Voor de uitbetaling verstrekt de Klant zijn IBAN en de naam van de rekeninghouder, uitsluitend voor dat doel, zoals beschreven in de [Privacy Policy](#).
9. Wordt een Order waarop een Referralcode is toegepast alsnog geannuleerd, ontbonden of terugbetaald, dan vervalt het daaruit voortvloeiende Referraltegoed. Een eventuele terugbetaling aan de Klant betreft het door de Klant daadwerkelijk betaalde bedrag; de met de Referralcode verkregen korting wordt niet afzonderlijk uitgekeerd. Het bepaalde in artikel 6 blijft onverminderd van toepassing.
10. Het Referraltegoed vertegenwoordigt geen geldswaarde zolang het niet is uitbetaald, is niet overdraagbaar en kan niet worden verrekend met openstaande facturen. JouwPrivacy.com kan het Referralprogramma te allen tijde wijzigen of beëindigen; op dat moment reeds opgebouwd Referraltegoed blijft opeisbaar, ook wanneer het de drempel uit lid 8 niet haalt.

In het kort.

De belangrijkste punten uit onze voorwaarden, zonder juridische taal:

1. ☒ 14 dagen bedenktijd op accessoires en een nog niet geactiveerde SIM; herroepen kan direct via de [herroepingsknop](#).
 2. ☒ Bij herroeping betalen we binnen 14 dagen terug, inclusief de standaard leveringskosten.
 3. ☒ De wettelijke garantie geldt altijd, ook op maatwerk.
 4. ☒ Alle prijzen zijn inclusief btw.
-
1. ☒ Geen herroepingsrecht op maatwerk (GrapheneOS-telefoons en -installaties); die worden speciaal voor jou gemaakt.
 2. ☒ Geen herroepingsrecht meer op een SIM zodra die is geactiveerd.
 3. ☒ Retourkosten nemen we niet voor onze rekening; zorg zelf voor een stevige verpakking (verzekeren mag, hoeft niet).

Deze samenvatting is een leeswijzer; er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De volledige voorwaarden hieronder zijn bindend.

Terms and Conditions

Laatst bijgewerkt: 5 augustus 2026

Article 1. Definitions.

1. **JouwPrivacy.com:** the trade name of Overnight Technology, established at Hoofdstraat 14 (4564 AP) in Sint Jansteen, registered with the Chamber of Commerce under number 96028548 and VAT number NL005184667B17.
2. **Customer:** any legal entity or natural person acting in the course of their profession or business, or a Consumer, to whom JouvPrivacy.com has made an offer to enter into an Agreement, with whom JouvPrivacy.com concludes an Agreement, with whom JouvPrivacy.com has any legal relationship, or for whom JouvPrivacy.com performs any legal act.
3. **Consumer:** a Customer, being a natural person who is not acting for purposes relating to commercial, business, craft or professional activity.
4. **Service(s):** all work and services of whatever nature performed by JouvPrivacy.com within the framework of an Agreement, including advice, consultancy, implementation, support and other professional services, whether or not in combination with Products.
5. **Agreement:** any agreement (including distance agreements) concluded between the Customer and JouvPrivacy.com regarding the sale and delivery of Products and/or the performance of Services, any amendment or supplement thereto, as well as all legal acts in preparation for and in performance of that agreement.
6. **Quotation:** any offer made by JouvPrivacy.com, whether in writing, by e-mail or via the website.
7. **Order:** the Quotation/Offer or order placed via the website that has been accepted by the Customer and confirmed by JouvPrivacy.com.
8. **Product(s):** all types of products/goods sold or delivered by JouvPrivacy.com that may be the subject of an Agreement, having regard to the business activities of JouvPrivacy.com.
9. **Software:** all operating systems, firmware and third-party applications (including GrapheneOS) that are installed or configured by JouvPrivacy.com but are not owned by JouvPrivacy.com.
10. **Referral code:** the unique code JouvPrivacy.com issues to a Customer, with which another Customer can receive a discount on a qualifying Order, as further set out in article 22.
11. **Referral credit:** the credit a Customer builds up when another Customer uses their Referral code, as further set out in article 22.

Article 2. Applicability.

1. These Terms and Conditions apply to all offers and Quotations of JouvPrivacy.com and to all (future) Agreements, and apply to all legal acts and legal relationships between JouvPrivacy.com and the Customer.
2. JouvPrivacy.com expressly rejects the applicability of any other terms and conditions of third parties or of the Customer.
3. Deviations from these Terms and Conditions or from other Agreement(s) are only valid if they have been expressly agreed in writing with JouvPrivacy.com.
4. JouvPrivacy.com reserves the right to amend or supplement these Terms and Conditions. Amendments also

apply to ongoing continuing-performance agreements following written notice (on a durable medium) with a reasonable period of notice.

5. If an amendment results in a less favourable position for the Customer, being a Consumer, the Customer will be notified thereof at least thirty (30) days in advance. In that case, the Customer has the right to terminate the Agreement as of the date the amendment takes effect.

Article 3. The Quotation and the Offer.

1. All Quotations of JouwPrivacy.com are without obligation and subject to availability, unless expressly stated otherwise in writing.
2. Unless stated otherwise, Quotations have a validity period of no more than fourteen (14) days, calculated from the date of issue. Quotations do not automatically apply to future transactions.
3. Manifest errors, clerical errors or mistakes in Quotations, publications, e-mails or on the website do not bind JouwPrivacy.com.
4. Quotations contain a description of the offered Products and associated characteristics that is as accurate as possible. Reasonable deviations may occur, including but not limited to colour and dimensions. Images, (colour) samples and specifications are indicative, unless expressly stated otherwise.
5. For Services and Software, functionalities also depend on external factors such as updates or limitations of operating systems and third-party software. JouwPrivacy.com does not guarantee the continued availability of specific functionalities beyond its sphere of influence.
6. If the Customer's acceptance deviates from the content of the Quotation, JouwPrivacy.com is not bound by it. In that case, the Agreement does not come into being in accordance with the deviating acceptance, unless JouwPrivacy.com expressly confirms otherwise.
7. JouwPrivacy.com is entitled to make changes to its Products, as well as to remove Products from its offering or to adjust prices.
8. JouwPrivacy.com is entitled to engage third parties for the performance of the Agreement.
9. The Customer warrants the accuracy, completeness and suitability of all data that they provide to JouwPrivacy.com and on which the Quotation is based.
10. JouwPrivacy.com reserves the right to refuse Quotations, assignments and orders, without giving reasons.

Article 4. Conclusion of the Agreement, cancellation and amendments.

1. An Agreement with JouwPrivacy.com is only concluded upon written confirmation thereof by JouwPrivacy.com and replaces any Quotations issued without obligation or any oral arrangements.
2. JouwPrivacy.com focuses on the Dutch market. The ordering process on the website is set up for delivery within the Netherlands; by placing an Order there, the Customer declares that they have their place of residence or abode in the Netherlands. Ordering from outside the Netherlands is possible on request: please [contact us](#), after which JouwPrivacy.com will confirm in writing beforehand whether and on what terms it can deliver.
3. The Customer may cancel the Agreement as long as JouwPrivacy.com has not yet started performing the Agreement (i.e. the personalisation and installation of GrapheneOS has not yet started and the SIM card has not yet been requested). Cancellation can only take place by sending an e-mail in reply to the order confirmation. If performance of the Agreement has already started, the Agreement can no longer be cancelled. In the event of cancellation before the start of performance of the Agreement, JouwPrivacy.com is entitled to charge the Customer for costs already incurred and demonstrable.

4. Prior to entering into or performing the Agreement, JouwPrivacy.com may inform itself as to whether the Customer is able to meet their payment obligations, as well as of all those facts and factors that are relevant to a responsible conclusion of the Agreement. If there are well-founded reasons to doubt timely payment by the Customer, JouwPrivacy.com is entitled to:

refuse an Order or delivery;
suspend performance or delivery; or
attach reasonable additional conditions to performance, such as full or partial prepayment.

In such a case, JouwPrivacy.com will inform the Customer in writing and in good time of the grounds and any conditions imposed.

5. If, during performance of the Agreement, it appears that an amendment or supplement is necessary for proper and sound performance, the parties will, in good time and by mutual consultation, proceed to adjust the Agreement. If the nature, scope or content of the Agreement changes, whether or not at the request of or in consultation with the Customer, this may have consequences for the price, the delivery period or other agreed performances. JouwPrivacy.com will inform the Customer in advance as fully as possible. The Customer accepts that an amendment of the Agreement may lead to adjustment of the price, additional costs and/or a change in the period of performance.
6. Price increases after the conclusion of the Agreement are only permitted if they result from statutory regulations or provisions, or from increased cost-price factors and/or supplier prices for Products that were not (sufficiently) in stock at the time the Agreement was concluded. These price increases are for the account of the Customer.
7. JouwPrivacy.com is entitled, in order to comply with applicable laws and regulations in the field of anti-terrorism financing and international sanctions (including the Dutch Anti-Money Laundering and Anti-Terrorist Financing Act (Wwft), EU sanctions regulations and national implementing regulations), to verify the identity of the Customer before entering into or performing an Agreement. If the Customer does not provide the requested verification data, or does not provide it in good time, or if verification gives rise to well-founded doubt, JouwPrivacy.com is entitled to refuse the Order or delivery or to terminate the Agreement without giving further reasons, without the Customer being entitled to any compensation (including for damages).
8. Without thereby being in default, JouwPrivacy.com may refuse a request to amend the Agreement if this could have consequences in qualitative and/or quantitative terms, for example for the Products to be delivered.

Article 5. Prices and payment.

1. All prices are, unless stated otherwise, expressed in euros and inclusive of VAT or other government-imposed levies and/or taxes, and exclusive of shipping costs, unless stated otherwise in the Quotation.
2. Orders placed through the website are paid in advance: JouwPrivacy.com starts performing the Agreement once payment has been received. This applies to every Consumer, including for a larger purchase or where a discount has been granted. To a Customer not being a Consumer, JouwPrivacy.com may deliver on invoice on the basis of a Quotation; in that case the Customer pays the amounts due within fourteen (14) days after delivery of the invoice. Any deviation from this is only valid if expressly agreed in writing in the Agreement.
3. Payments are made by default via iDEAL + Wero. JouwPrivacy.com may offer additional payment methods. If the Customer chooses a payment method other than iDEAL + Wero, JouwPrivacy.com is entitled to require additional identity verification, including but not limited to verification via iDIN or a comparable method designated by JouwPrivacy.com, in order to confirm the Customer's Dutch place of residence and identity.

JouwPrivacy.com is entitled to refuse or suspend an order until the required verification has been successfully completed.

4. Where prepayment has been stipulated, the Customer cannot assert any right regarding the performance of the Agreement before the stipulated prepayment has taken place.
5. The Customer, not being a Consumer, is at no time entitled to set off their payment obligation towards JouwPrivacy.com against a claim of the Customer on JouwPrivacy.com, on whatever grounds, unless JouwPrivacy.com has expressly given written permission for this.
6. All payment terms set by JouwPrivacy.com are strict deadlines. The Customer is in default without further notice of default upon late payment. If the Customer, not being a Consumer, does not meet their payment obligation(s) in good time, JouwPrivacy.com is authorised (but not obliged) to rescind the Agreement without judicial intervention. In that case, the Customer is liable for the loss suffered by JouwPrivacy.com, consisting among other things of lost profit, transport costs and the costs of the notice of default.
7. JouwPrivacy.com is entitled to charge, as from the due date of the invoice, the statutory commercial interest or the statutory interest for consumer transactions.
8. If, in the event of non-performance by the Customer, JouwPrivacy.com takes extrajudicial (collection) measures, all (extrajudicial) (collection) costs thereof are for the account of the Customer. For the Customer, being a Consumer, the collection costs are calculated in accordance with the statutory BIK scale and are only due after a proper fourteen (14)-day reminder.
9. All payments made by the Customer are applied first to settle all interest and costs due. Only thereafter are the payments applied to settle the oldest outstanding and due invoices, regardless of whether the Customer states that the payment relates to a later invoice.
10. Complaints regarding invoicing must be submitted to JouwPrivacy.com in writing, with a clear description of the complaint, no later than eight (8) calendar days after the invoice date, failing which the invoice is deemed to be correct.

Article 6. Right of withdrawal.

1. The Consumer may rescind the distance Agreement for the delivery of one or more Products during a cooling-off period of fourteen (14) days without giving reasons.
2. The fourteen (14) days cooling-off period commences on the day after the Consumer, or a third party designated in advance by the Consumer, has received one or more Products.
3. The right of withdrawal can be exercised via (i) the cancellation/withdrawal button on the website (jouwprivacy.com/herroepen), (ii) the model withdrawal form or (iii) an unequivocal statement by e-mail or post.
4. Exclusions of the right of withdrawal apply only to the extent permitted by law, including in particular customised goods as referred to in article 6:230p under f of the Dutch Civil Code. For Consumers, the right of withdrawal is excluded for Products and Services that are made or performed according to the Consumer's specifications, to which personal data, accounts, chosen settings or software configurations have been applied, and which for privacy and security reasons cannot be restored to their original state. By placing the order and ticking the relevant checkbox, the Consumer expressly consents to the immediate performance of the Services and declares that they waive the right of withdrawal to the extent permitted by law.
5. If a withdrawal applies, JouwPrivacy.com will reimburse all payments received from the Consumer, including standard delivery costs, within fourteen (14) days of the withdrawal, and JouwPrivacy.com may postpone the refund until receipt of the return or until the Consumer demonstrates that the return has been sent.
6. The return costs are for the account of the Consumer, unless JouwPrivacy.com has stated otherwise in writing.

The Consumer must ensure sturdy, adequate packaging of the return shipment; insuring the return shipment is optional and recommended for valuable Products. The return shipment remains at the Consumer's risk until it has been received by JouwPrivacy.com.

7. The Consumer is liable for any diminished value resulting from handling that goes beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the product.
8. If the Agreement (also) concerns the performance of Services, the Consumer has the right to rescind the Agreement within fourteen (14) days of its conclusion, unless:

performance of the Service has begun with the express prior consent of the Consumer; and the Consumer has thereby declared that they waive their right of withdrawal once JouwPrivacy.com has fully performed the Agreement.

If the Consumer exercises the right of withdrawal while the Service has already commenced, the Consumer owes JouwPrivacy.com an amount for the part of the Service already performed.

Article 7. Performance of Services.

1. JouwPrivacy.com will perform the Services to the best of its insight and ability, in accordance with the requirements of good workmanship and having regard to the state of the art and professional standards known at that time.
2. Unless expressly agreed otherwise in writing, only a best-efforts obligation and not an obligation to achieve a specific result applies to the Services.
3. JouwPrivacy.com is entitled to use third parties in the performance of Services.
4. The Customer is obliged to provide all information and cooperation that is reasonably necessary for the correct performance of the Services. If the Customer fails to do so, JouwPrivacy.com is entitled to suspend performance and to charge any costs arising therefrom.
5. If a period has been agreed for Services, this is a target period, unless expressly agreed otherwise in writing.

Article 8. Performance of the Agreement and delivery.

1. JouwPrivacy.com will exercise the greatest possible care in performing the Agreement and delivering Products and Services.
2. All delivery periods and/or response times stated by JouwPrivacy.com have been determined to the best of its knowledge and belief on the basis of the information available at the time the Agreement was entered into. The delivery periods applied by JouwPrivacy.com are target periods and not strict deadlines.
3. JouwPrivacy.com is not bound by any (delivery) period or (delivery) date, whether or not final, that can no longer be met due to circumstances beyond its control that have arisen after the Agreement was entered into. Nor is JouwPrivacy.com bound by any final (delivery) date or delivery period, whether or not final, if the parties have departed from the content or scope of the Agreement.
4. If exceeding the stated periods is unavoidable, JouwPrivacy.com will inform the Customer thereof as soon as possible. Delayed delivery, provided it remains within reasonable limits, gives no right whatsoever to compensation or to dissolution of the Agreement.
5. The mere exceeding of a (delivery) period or (delivery) date stated by JouwPrivacy.com or agreed between the parties, whether or not final, does not place JouwPrivacy.com in default. In all cases, therefore also where the

parties have expressly agreed in writing on a final (delivery) period or (delivery) date, JouwPrivacy.com is only in default on account of the lapse of time after the Customer has given JouwPrivacy.com written notice of default and has granted a reasonable period for performance of at least fourteen (14) days. The notice of default must contain as complete and detailed a description of the failure as possible, so that JouwPrivacy.com is given the opportunity to respond adequately.

6. The foregoing leaves unaffected the statutory rights of the Customer, being a Consumer, in the event of late delivery.

Article 9. Transfer of ownership and risk.

1. Subject to the provisions of paragraph 2 of this article, ownership of the Products will pass to the Customer upon delivery.
2. As long as the Customer has not paid the full amount of the purchase price under the Agreement, together with any additional (shipping) costs, JouwPrivacy.com retains title to the Products already delivered under that Agreement. In that case, ownership passes to the Customer as soon as the Customer has fulfilled all such obligations towards JouwPrivacy.com.
3. For a Customer, being a Consumer, the risk passes at the moment the Consumer, or a third party designated by the Consumer who is not the carrier, receives the product. If the Consumer chooses a carrier that was not offered by JouwPrivacy.com, the risk passes upon delivery to that carrier.
4. The Customer is obliged to store the Products delivered under retention of title with due care and as identifiable property of JouwPrivacy.com.
5. The Customer is not authorised, as long as ownership has not passed to it, to pledge to third parties, otherwise encumber, or transfer in whole or in part the Products delivered under retention of title, except insofar as such transfer takes place in the exercise of the Customer's normal business operations.
6. In the event of attachment, (provisional) suspension of payments or bankruptcy, the Customer will immediately notify the bailiff, the administrator or the trustee of the (ownership) rights of JouwPrivacy.com and will at the same time inform JouwPrivacy.com thereof in writing.
7. If the Customer fails to comply with its payment obligations towards JouwPrivacy.com, or if JouwPrivacy.com has good grounds to fear that the Customer will fail to comply with those obligations, JouwPrivacy.com is entitled to take back the Products delivered under retention of title. The Customer will cooperate and will at all times grant JouwPrivacy.com free access to grounds and/or buildings for the inspection of the goods and/or the exercise of the rights of JouwPrivacy.com.

Article 10. Conformity and warranty.

1. JouwPrivacy.com cannot guarantee that the Products and Services it supplies will function at all times without limitations, partly on account of necessary maintenance, durability and specific application. JouwPrivacy.com strives to remedy limitations as soon as possible and to keep any inconvenience to the Customer as limited as possible.
2. If visible defects to the packaging or shortages are identified, the Customer must report those visible defects or shortages to JouwPrivacy.com in writing within a maximum of ten (10) working days after delivery. Reports can be made by e-mail (hallo@jouwprivacy.com) or via the [contact form](#) on the website.
3. The Customer, being a Consumer, has statutory rights regarding conformity. A complaint is in any event timely if it is reported within two (2) months after discovery of the defect. The presumption of evidence that the defect

existed at delivery applies for twelve (12) months, unless incompatible with the nature of the product or the defect.

4. Non-visible defects to delivered Products must be reported by the Customer to JouwPrivacy.com in writing after discovery, through one of the channels named in paragraph 2, on the understanding that such defects must be reported to JouwPrivacy.com no later than thirty (30) days after delivery to the Customer. For the Customer, being a Consumer, the period in paragraph 3 applies instead of the period stated in this paragraph.
5. After identifying any defect, the Customer is obliged to cease use of the Product in question immediately and furthermore to do and/or refrain from everything that is reasonably possible to prevent (further) damage.
6. If a defect is reported later, the Customer is no longer entitled to repair, replacement or compensation, unless a longer period follows from the nature of the Product or the other circumstances of the case. This paragraph does not apply to the Customer being a Consumer: for them, only the statutory periods in paragraph 3 apply.
7. If it is established that a Product is defective and a complaint has been made in good time in this respect, JouwPrivacy.com will, at its option, within a reasonable period after receiving the returned Product or, if return is not reasonably possible, after written notification of the defect by the Customer, replace the defective Product or arrange for its repair or pay the Customer a substitute compensation. In the event of replacement, the Customer is obliged to return the Product to be replaced to JouwPrivacy.com and to transfer ownership thereof to JouwPrivacy.com, unless JouwPrivacy.com indicates otherwise.
8. If it appears that the Customer has wrongly invoked the warranty, all investigation and incidental costs are for his/her account.
9. Any form of warranty lapses if a defect has arisen as a result of or arises from improper or unintended use of the Products.
10. The submission of a complaint never releases the Customer from his payment obligations towards JouwPrivacy.com as described elsewhere in these conditions.
11. Work and costs of repair outside the scope of this warranty will be charged by JouwPrivacy.com in accordance with the usual rates.
12. No conformity scheme as intended for Products applies to Services. Complaints about Services must be reported by the Customer in writing as soon as possible, but no later than within fourteen (14) days after discovery.
13. If it is established that a Service has not been performed in accordance with the Agreement, JouwPrivacy.com will perform the Service correctly after all, unless this is not reasonably possible or cannot reasonably be required of it.
14. Insofar as Products consist of hardware manufactured by third parties, only the warranty terms of the relevant manufacturer apply, unless JouwPrivacy.com applies its own warranty term for a specific Product. For new devices (including phones and laptops), a warranty term of twenty-four (24) months then applies. For refurbished devices, a warranty term of twelve (12) months applies, unless a different term is stated in the Offer for the relevant Product. For second-hand devices, a warranty term of three (3) months applies, unless a different term is stated in the Offer for the relevant Product. Third-party software, including operating systems, falls outside any warranty of JouwPrivacy.com.

Article 11. Intellectual property.

1. JouwPrivacy.com (and/or its suppliers) reserves all intellectual property rights, which in these terms and conditions also include copyright and (whether or not registered) design rights. Nothing in these terms and conditions is intended to transfer any such rights.

Article 12. Force majeure.

1. If JouwPrivacy.com is unable to fulfil its obligations towards the Customer due to a non-attributable failure, those obligations are suspended for the duration of this force majeure situation.
2. If a force majeure situation has lasted longer than 30 (thirty) consecutive days, the parties have the right to terminate the Agreement by written dissolution, without the parties owing each other anything further for the period after termination. What has already been performed pursuant to the Agreement will in that case be settled proportionately. For prepaid Services, JouwPrivacy.com will refund to the Customer the remaining, not yet delivered part of the prepaid amount.
3. Force majeure of JouwPrivacy.com is understood to mean any circumstance independent of JouwPrivacy.com that prevents, delays or renders unprofitable the fulfilment of (the relevant part of) its obligations towards the Customer, or that makes the fulfilment of these obligations not reasonably possible to require of JouwPrivacy.com. This includes, among other things, strikes, amended laws or regulations, illness, import, export and/or transit bans, power failures, failures of the internet, the data network and telecommunications facilities (e.g. due to cybercrime and hacking), transport problems, non-performance of any obligation by suppliers, natural and/or nuclear disasters, pandemics, terrorism and the threat of war. JouwPrivacy.com will inform the Customer of a (possible) force majeure situation as soon as possible.

Article 13. Liability and indemnification.

1. JouwPrivacy.com accepts liability only insofar as provided for in this article and insofar as this arises from mandatory law.
2. The liability of JouwPrivacy.com is limited to direct damage that is the direct and demonstrable result of a defect in a Product supplied by JouwPrivacy.com or of an attributable failure in the performance of the Agreement.
3. The total liability of JouwPrivacy.com is at all times limited to the amount paid out in the relevant case by the liability insurance of JouwPrivacy.com. If, for whatever reason, no payment is made under said insurance, liability is limited to a maximum of the invoice amount over the last three (3) months of the relevant Agreement (excluding VAT), with a maximum of € 250,- (two hundred and fifty euros).
4. Direct damage is understood to mean exclusively the:

reasonable costs the Customer would have to incur to make JouwPrivacy.com's performance conform to the Agreement – however, this substitute damage will not be compensated if the Agreement is dissolved by or at the demand of the Customer;

reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to direct damage within the meaning of these conditions;

reasonable costs incurred to prevent or limit damage, insofar as the Customer demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage within the meaning of these conditions.

5. Liability of JouwPrivacy.com for indirect damage, consequential damage, loss of profit, missed savings, reduced goodwill, damage due to business interruption, damage as a result of claims by the Customer's clients, damage relating to the use of suppliers prescribed to JouwPrivacy.com by the Customer and all other forms of damage than those mentioned in this article, on whatever ground, is excluded. For the Customer, being a Consumer, the exclusion/limitation of damage does not apply insofar as mandatory law prohibits this, and this

provision leaves consumer rights unaffected.

6. JouwPrivacy.com is not liable for damage resulting from:

using, processing or applying the Products improperly, incorrectly or not in accordance with the applicable (safety) regulations, standards, guidelines or instructions for use;
use of the Products for a purpose other than that for which they are intended by their nature;
incorrect or incomplete information provided by or on behalf of the Customer;
disruptions in the underlying network that lie beyond the control of JouwPrivacy.com;
coverage or speed problems due to external factors;
loss of the Service due to the Customer's own actions (for example PIN blocking).

7. The liability of JouwPrivacy.com on account of an attributable failure in the performance of an Agreement only arises in all cases if the Customer gives JouwPrivacy.com prompt and proper written notice of default, setting a reasonable period to remedy the failure, and JouwPrivacy.com continues to fail attributable in the performance of its obligations even after that period. The notice of default must contain as complete and detailed a description of the failure as possible, so that JouwPrivacy.com is able to respond adequately.
8. A condition for the creation of any right to compensation is always that the Customer reports the damage to JouwPrivacy.com in writing as soon as possible after it arises. Any claim for compensation by the Customer, not being a Consumer, against JouwPrivacy.com lapses simply by the lapse of 12 (twelve) months after the claim arose. For the Customer, being a Consumer, only the statutory complaint and limitation periods apply. Contractual reduction or forfeiture periods do not apply thereto.
9. The Customer indemnifies JouwPrivacy.com against all damage arising from claims by third parties. This indemnification obligation does not apply to Consumers insofar as it is unreasonably onerous under mandatory law.
10. JouwPrivacy.com is not liable for damage arising as a result of decisions made by the Customer on the basis of Services, advice or recommendations provided by JouwPrivacy.com, unless there is intent or wilful recklessness.
11. JouwPrivacy.com is never liable for the loss, disclosure or compromising of data if the Customer fails to make a complete back-up prior to sending in or performance of the Services.

Article 14. Privacy.

1. JouwPrivacy.com processes personal data in accordance with its privacy statement (see <https://jouwprivacy.com/privacy-policy>).

Article 15. Prohibited use of Services and Products.

1. The Customer shall use the Services and Products supplied by JouwPrivacy.com exclusively for legal purposes.
2. It is strictly prohibited to use the Services and Products for, or to contribute to, activities that are contrary to applicable laws and regulations, including – but not limited to – the following activities:

committing criminal acts or supporting criminal activities;
terrorist activities or any form of support thereof;
fraud, deception and misleading practices;

money laundering or other forms of financial abuse;
cybercrime, such as hacking, phishing or data theft;
activities leading to discrimination, incitement to hatred or other unethical practices.

3. In the event of non-compliance with the aforementioned obligations, JouwPrivacy.com is entitled to temporarily suspend the Agreement or to terminate the Agreement with immediate effect, without the Customer being entitled to any (damage) compensation.

Article 16. Transfer of rights and obligations.

1. Without the prior written consent of JouwPrivacy.com, the Customer is not entitled to transfer to third parties the rights and obligations arising from the Agreement.
2. JouwPrivacy.com reserves the right to transfer rights and obligations under an Agreement, in whole or in part, to a third party without the prior consent of the Customer. The Customer is obliged, at the first request of JouwPrivacy.com, to provide all cooperation deemed necessary by JouwPrivacy.com for the transfer.

Article 17. Complaints procedure.

1. Complaints about the performance of the Agreement, including the quality or characteristics of the Products and/or Services supplied, shall be reported in writing to JouwPrivacy.com by the Customer as soon as possible within a reasonable period after discovery of the defect. A complaint is in any event timely if the Customer, being a Consumer, complains within two (2) months of discovering the defect.
2. A complaint shall contain at least:

the name and contact details of the Customer;
the order/invoice number;
a clear description of the complaint (and, where relevant, photographs/supporting evidence).

3. Complaints may be submitted via:

e-mail: hallo@jouwprivacy.com
online form: jouwprivacy.com/contact

4. Submitting and handling complaints is free of charge for the Customer, being a Consumer.
5. JouwPrivacy.com confirms receipt of the complaint within five (5) working days and provides a substantive response within fourteen (14) working days, or an indication of the period within which a decision can be given.
6. This complaints procedure fully leaves intact all statutory rights of a Customer (being a Consumer), as referred to in article 10.3.

Article 18. Other provisions.

1. If one or more provisions in an Agreement between JouwPrivacy.com and the Customer and/or these Terms and Conditions are null and void or voidable, this shall not affect the validity of the Agreement, the Terms and

Conditions or the other provisions therein. The invalid part shall be deemed to be replaced by a provision having, as far as possible, the same effect as the invalid part. See also article 2.4 regarding amendments and additions to the terms.

2. All costs that JouwPrivacy.com must incur to preserve or exercise rights against the Customer under the Agreement and/or the Terms and Conditions, whether in or out of court, shall be borne by the Customer.

Article 19. Applicable law and competent court.

1. Agreements between JouwPrivacy.com and the Customer are governed exclusively by Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention is excluded.
2. Consumers must in the first instance submit complaints about the performance of the Agreement to JouwPrivacy.com, in accordance with the complaints procedure as set out in article 17. JouwPrivacy.com will endeavour to reach a suitable solution to the complaint by mutual consultation.
3. JouwPrivacy.com is affiliated with WebwinkelKeur. If complaints cannot be resolved by mutual consultation, the Consumer can turn to WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), which will mediate free of charge.
4. If no solution is reached after mediation by WebwinkelKeur, the Consumer may submit the dispute to the independent disputes committee appointed by WebwinkelKeur. The ruling of this disputes committee is binding on both JouwPrivacy.com and the Consumer. Submitting a dispute to this disputes committee may entail costs, which are payable by the Consumer to the committee concerned.
5. Disputes that cannot be resolved through the procedures referred to in this article shall be submitted to the competent court in the Netherlands.

Article 20. Additional terms regarding the installation of software.

This article applies to the installation service on a device supplied by the Customer. If the Customer buys a Product from JouwPrivacy.com on which JouwPrivacy.com installs and configures the software before delivery, that is a Product within the meaning of these Terms and Conditions: article 10 (conformity and warranty) and the other provisions of these terms apply to it, and not paragraphs 3 to 5 of this article.

1. For an installation service, the Customer is responsible for supplying a suitable device, being a compatible Google Pixel phone. JouwPrivacy.com is of course willing to advise on the purchase thereof, and also offers compatible devices itself.
2. JouwPrivacy.com guarantees installation and configuration to the highest standards, but is not responsible for limitations in functionality arising from the use of GrapheneOS.
3. JouwPrivacy.com is not responsible for loss of data or other consequences of the installation of GrapheneOS. The Customer must make a back-up of important data themselves before the phone is sent to JouwPrivacy.com for the installation of GrapheneOS. All existing data is thereby removed from the phone.
4. JouwPrivacy.com is not liable for loss, theft or damage to the device or other accessories sent in when the Customer arranges shipment themselves. In such cases, the Customer must turn to the mail-order carrier with which the shipment was sent.
5. If the Customer chooses a shipping package via JouwPrivacy.com, JouwPrivacy.com arranges the shipment and is responsible for submitting and handling any claims with the carrier in the event of loss, theft or damage.

Article 21. Additional terms SIM-only.

1. Information about this service, our bundles, usage limits and the right to switch can be found on our website. Number portability (keeping your existing number) is available. Porting is a manual process and is not immediate: it usually takes a few working days. We will keep you informed throughout the porting process.
2. The tariff overview can be found at: <https://jouwprivacy.com/sim/tarieven>.
3. JouwPrivacy.com may adjust the tariffs annually in accordance with the CBS Consumentenprijsindex (CPI inflation). This adjustment takes place in January of each year, based on the CPI of the preceding year. The Customer is informed of tariff changes at least one (1) month in advance by e-mail (if provided) or via the website.
4. In the event of a tariff increase higher than CPI inflation, the Consumer has the right to cancel free of charge within 60 days of notification, regardless of the term of the Agreement.
5. The SIM card/eSIM remains the property of JouwPrivacy.com and/or the network provider. In the event of (suspected) misuse, loss or theft of the SIM card or of the device containing the eSIM, the Customer must contact JouwPrivacy.com immediately.
6. The right of withdrawal as set out in article 6 of these Terms and Conditions applies for fourteen (14) calendar days after receipt of the SIM card or eSIM activation code, and lapses in any case as soon as the Customer activates the SIM card or eSIM (see the following paragraph).
7. The right of withdrawal lapses as soon as the Customer activates the SIM card or eSIM. By activating, the Customer requests JouwPrivacy.com to start the service immediately, the Customer expressly consents to the immediate performance of the Service and the Customer waives their right of withdrawal; withdrawal is no longer possible thereafter.
8. An Agreement concerning SIM-only has a fixed term. You will find this in the Agreement. Your SIM-only subscription runs for the term you have chosen and is not renewed automatically. There is no tacit (automatic) renewal and no automatic direct debit. Before your term ends, we remind you of this – one month, one week and one day in advance; for a monthly term the one-month reminder does not apply, because it would coincide with the start of your term – so that you decide for yourself whether to renew. If you do not renew, your subscription stops at the end of the chosen term. After that, you still have one (1) month to renew while keeping your phone number; if you do not renew even then, your phone number is released and you have to start over. This one-month number-retention window applies only to a phone number issued to you by JouwPrivacy.com. If you ported your number in from another provider, that number returns to the original provider when your subscription ends; JouwPrivacy.com cannot reserve it for you.
9. Changing the subscription type mid-term: the Customer can, on request, upgrade to a higher subscription type within the term by paying the difference for the remaining term. You request an upgrade by e-mail or via the contact form; JouwPrivacy.com processes the request manually and carries out the upgrade as soon as possible after receiving the additional payment. Your end date does not change and you keep the same SIM and the same phone number. Downgrading to a lower subscription type is not possible within the running term, but is possible via a new Agreement after it ends.
10. EU roaming and fair use. JouwPrivacySIM is a Dutch mobile service, intended for use that takes place primarily in the Netherlands. Within the EU/EEA you can call, text and use data at your Dutch rate ("Roam Like at Home"), under a fair-use policy as required by the EU roaming regulation. The service runs on the Odido network. The roaming rules are meant to support periodic travel, not permanent use of the service abroad. JouwPrivacy.com may assess your roaming use over a rolling four (4) month period. If during that period you spend more time outside the Netherlands (but within the EU) than in the Netherlands and your roaming use over that period exceeds your domestic use, JouwPrivacy.com may ask you to clarify or adjust this within fourteen (14) days. If

nothing changes after that, a surcharge may apply that is no higher than the legally regulated maximum roaming rate. Permanent use abroad is not covered by this service; a local SIM is more suitable. Because this is a prepaid service, an EU data-roaming volume limit derived from the amount you paid may also apply, and it can be lower than your domestic bundle.

11. Your bundle is the upper limit of your usage; there is no usage or billing outside the bundle. If you exceed your bundle (for the fixed bundles: the data bundle; for Freedom: the fair use of 50 GB per month, and 25 GB per month when EU roaming), JouwPrivacy.com may block the connection to prevent unexpected costs. A block concerns the entire connection (data, calls and SMS). The emergency number 112 remains reachable at all times. You can upgrade to a larger package within the term in accordance with paragraph 9.
12. For number porting, JouwPrivacy.com requests supporting documents, including a copy of the current contract and the SIM card number and customer number with the current provider. These are used solely for the porting and are automatically deleted no later than 14 days after completion or rejection of the porting, as described in the Privacy Policy.

Article 22. Referral programme.

1. After a fully paid Order, the Customer receives a personal Referral code. The Customer may share this code with others. If another Customer uses that code on a qualifying Order, that Customer receives a € 10 (ten euro) discount on that Order and JouwPrivacy.com credits € 10 (ten euro) of Referral credit to the account of the Customer the Referral code belongs to.
2. The discount applies only to an Order containing at least one of the following Products or Services:

a smartphone;
a SIM-only subscription with a term of one (1) or two (2) years; or
an installation package.

For an Order containing only accessories, loose add-ons or a SIM-only subscription on a monthly term, the discount does not apply, regardless of the total amount of that Order.

3. At most one (1) Referral code may be used per Order. The discount cannot be applied retroactively to an Order already placed and cannot be exchanged for money.
4. The Referral code is meant to be given away. The Customer may not use their own Referral code. In particular, the discount is not valid if the Order is placed:

by the Customer the Referral code was issued to;
from the same residential address as that of the Customer the Referral code was issued to, whereby a pickup point, service point or parcel locker expressly does not count as a residential address; or
by that same person under a different email address or a different name.

5. To prevent misuse, when a Referral code is used JouwPrivacy.com compares the name, email address and residential address of the ordering Customer with those of the Customer the Referral code was issued to. The address of a pickup point, service point or parcel locker is not used in this comparison. This processing takes place on the basis of JouwPrivacy.com's legitimate interest in preventing misuse and is described further in the [Privacy Policy](#).
6. Where misuse is suspected, JouwPrivacy.com is entitled to refuse or reverse the discount, to withhold or

withdraw the Referral credit, and to remove the account and the accrued Referral credit of the Customer concerned. JouwPrivacy.com will contact the Customer about this.

7. Referral credit is credited after the Order concerned has been paid in full and becomes available for payout seven (7) days thereafter. During that period the credit is visible in the Customer's account with the status "pending".
8. Payout of the Referral credit takes place at the Customer's request and is processed manually by JouwPrivacy.com. A payout is possible once the Referral credit available for payout amounts to at least € 25.00 (twenty-five euros). For the payout the Customer provides their IBAN and the name of the account holder, solely for that purpose, as described in the [Privacy Policy](#).
9. If an Order to which a Referral code was applied is subsequently cancelled, dissolved or refunded, the Referral credit arising from it lapses. Any refund to the Customer concerns the amount the Customer actually paid; the discount obtained with the Referral code is not paid out separately. The provisions of article 6 continue to apply in full.
10. Referral credit represents no monetary value for as long as it has not been paid out, is not transferable and cannot be offset against outstanding invoices. JouwPrivacy.com may amend or terminate the Referral programme at any time; Referral credit already accrued at that moment remains claimable, even where it does not reach the threshold in paragraph 8.

In short.

The key points from our terms, without the legal language:

1. ☒ 14-day cooling-off period on accessories and a not-yet-activated SIM; withdraw directly via the [withdrawal button](#).
 2. ☒ On withdrawal we refund within 14 days, including standard delivery costs.
 3. ☒ The statutory warranty always applies, including on custom-made products.
 4. ☒ All prices include VAT.
-
1. ☒ No right of withdrawal on custom-made products (GrapheneOS phones and installations); these are made specifically for you.
 2. ☒ No right of withdrawal on a SIM once it has been activated.
 3. ☒ We do not cover return shipping costs; please use sturdy packaging (insurance is optional).

This summary is a reading aid; no rights can be derived from it. The full terms below are binding.